BILANCIO SOCIALE 2021

SOLLICITUDO

società cooperativa sociale - ONLUS

SOMMARIO

PREMESSA/INTRODUZIONE 5

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7

Informazioni generali 7

Aree territoriali di operatività 7

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente) 8

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991) 10

Attività svolte 10

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 12

Collegamenti con altri enti del Terzo settore 12

Contesto di riferimento 12

Storia dell'organizzazione 12

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 14

Democraticità interna e partecipazione dei soci 15

Mappatura dei principali stakeholder 16

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 17

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 20

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 20

Natura delle attività svolte dai volontari 20

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari 21

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 21

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 22

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 22

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 24

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 25

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 25

Capacità di diversificare i committenti 26

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi 27

Patrimonio 27

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .. 28

7. ALTRE INFORMAZIONI 29

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 29

Informazioni di tipo ambientale 29

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 29

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate 30

Ulteriori informazioni 31

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .. 32

PREMESSA/INTRODUZIONE

La nostra cooperativa, che si è sempre contraddistinta nel perseguire i valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, ritiene necessario, operando in un sistema di welfare sempre più impegnativo e complesso, affiancare ai valori vissuti un'opera di comunicazione e di rendicontazione che sostiene ed alimenta la fiducia in tutti coloro che vivono la cooperativa dal di dentro o che hanno a che fare, per svariate ragioni, con essa.

Indubbiamente oggi, in un tempo sempre più caratterizzato dalla necessità della trasparenza e della affidabilità, è diventata pressante l'esigenza di rendere sempre più visibile il nostro operato. Ciò da un lato facilita il governo dell'organizzazione e dall'altro consente ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti, favorendo così il consolidamento della partnership.

In tale prospettiva va letto il presente documento che, oltre a ripercorrere la nostra storia e ripensare continuamente la nostra identità per rimanerle costantemente e fedelmente ancorati, non teme di rielaborare, per cercare di migliorarle, le modalità operative della gestione in modo da favorire una positiva ricaduta in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori della Cooperativa.

La redazione del bilancio sociale rappresenta quindi per noi ogni anno un passo avanti per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno e lavoro futuri.

Il presente bilancio sociale è destinato principalmente ai soci, lavoratori e non, ai dipendenti, ed ai seguenti portatori di interesse: clienti, fornitori, enti pubblici invianti i soggetti svantaggiati, Istituzioni pubbliche e private, la comunità locale.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato come sempre costituito da persone appartenenti alle varie aree della Cooperativa (amministrativa, tecnica, sociale). Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della Cooperativa, abbiamo voluto integrare il linguaggio tecnico dello strumento cooperativo con la voce e la sensibilità delle persone, per rendere il nostro bilancio sociale il più possibile partecipato e condiviso. Tutti insieme abbiamo voluto presentare la Cooperativa, la sua progettualità futura, le sue strategie, i servizi che essa offre. Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più "caldo" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica ma anche e soprattutto di rendicontazione sociale della Cooperativa.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Sono stati adottati gli standard di rendicontazione proposti dalla Confcooperative, rete alla quale la nostra Cooperativa aderisce.

Non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro o di metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso sia attraverso la convocazione dell'Assemblea dei soci, che ne ha condiviso i contenuti e ne ha deliberato l'approvazione in data 24/06/2022, sia mediante la pubblicazione sul nostro sito Internet e la sua divulgazione presso i principali stakeholder.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	SOLLICITUDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	09596880154
Partita IVA	09596880154
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA DELLA SELVAGRECA SNC - 26900 - LODI (LO)
Altre sedi	NESSUNA
N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A127315
Telefono	0371421430
Fax	0371421291
Sito Internet	www.sollicitudo.it
Pec	sollicitudo@pec.confcooperative.it
e-mail	info@sollicitudo.it
Codice Ateco	18.12.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa che è nata a Lodi ha sempre avuto come riferimento il territorio lodigiano. Ciò sia per quanto riguarda l'accoglienza delle persone con svantaggio sociale e quindi la collaborazione con gli enti pubblici invianti, sia per quello che riguarda l'attività produttiva e la clientela di riferimento. Tale radicamento locale ha consentito alla Cooperativa di essere riconosciuta sia in ambiente pubblico che privato come una ricchezza per il territorio da sostenere e valorizzare.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE)

La SOLLICITUDO società cooperativa sociale, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- svolgere attività diverse finalizzate alla riabilitazione sociale ed all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della legge nazionale 381/1991;
- cooperare a stretto contatto con i soggetti del territorio nella realizzazione degli interventi riabilitativi e di inserimento;
- valorizzare le risorse interne e investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo e attento ai bisogni di ciascuno;
- accrescere il senso di appartenenza di soci e dipendenti promuovendo la loro partecipazione alla vita della Cooperativa;
- gestire la Cooperativa in ottica aziendale puntando all'efficacia e all'efficienza e offrendo prodotti di qualità senza perdere di vista il riferimento ai valori e agli ideali che hanno consentito la nascita della Sollicitudo;
- offrire il proprio contributo al territorio garantendo la presenza di propri operatori ai tavoli di lavoro organizzati dalle istituzioni pubbliche per la progettazione delle politiche sociali (piano di zona, ecc.).

La Cooperativa in questi anni ha allestito un laboratorio litografico per la produzione di ogni genere di stampato.

Per la Cooperativa il lavoro rappresenta l'unica fonte di sostentamento; per le persone accolte diventa oltre che fonte di reddito e quindi di indipendenza anche strumento fondamentale di responsabilizzazione e di formazione professionale in vista del definitivo inserimento nel mondo del lavoro non protetto.

La Cooperativa da quando è sorta ha scelto di confrontarsi con il mercato per cercare nel più breve tempo possibile di diventare autonoma e di camminare con le proprie gambe. I dati di bilancio testimoniano la riuscita di questo progetto sia sul piano economico (siamo una cooperativa che produce utile, puntualmente reinvestito attraverso una significativa politica degli investimenti), sia sul piano sociale, che in definitiva rappresenta lo scopo prioritario della Cooperativa. In questi anni, infatti, attraverso accordi congiunti con i Servizi Sociali del territorio e con alcune Comunità di recupero per tossicodipendenti, siamo riusciti a dare lavoro a molte persone con problematiche varie che vanno dalla tossicodipendenza, all'alcolismo, al disagio psichico. Lo strumento utilizzato è quello del progetto di inserimento lavorativo (regolato dal contratto collettivo nazionale di lavoro per le cooperative sociali) che prevede l'abbinamento formazione-lavoro, sotto la diretta supervisione dei responsabili della Cooperativa e degli operatori dei Servizi invianti.

La nostra azienda è cresciuta molto in questi anni e può contare su un parco macchine da stampa e di prestampa di tutto rispetto, un numero di dipendenti e un capannone di proprietà di circa 1.200 mq. che la rendono la tipografia più grande del lodigiano. L'organizzazione aziendale prevede al suo interno tutte le fasi della produzione di ogni

genere di stampato su carta, dalla grafica alla foto-lito, dalla stampa alla legatoria, che ci consentono di far fronte a tutte le esigenze della clientela a prezzi competitivi ed in tempi davvero rapidi.

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **linee strategiche:**

- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali, di attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con gli enti pubblici;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci e dei lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della Cooperativa stessa e nel territorio.

I **valori** enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti della Cooperativa e sono i principi ispiratori del suo operato.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità della vita a tutte le persone con problemi che trovano occupazione nella Cooperativa. A ciò aggiungiamo la possibilità di un posto di lavoro stabile, in questo tempo di grave crisi economica, anche per tutti gli altri lavoratori.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.

La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

Lavorare nella Cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Secondo quanto riportato nell'articolo 4 dello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, delle seguenti attività d'impresa:

a) tipografia e litografia;
b) legatoria e cartotecnica;
c) assemblaggio di materiale cartaceo, di componenti elettriche, meccaniche e in legno per conto terzi;
d) produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi;
e) erogazione di servizi a privati, imprese e non, e ad enti pubblici;
f) promozione e gestione di corsi di formazione intesi a dare strumenti idonei al reinserimento sociale e alla qualificazione professionale, nonché alla formazione cooperativistica;
g) attività di sensibilizzazione, propaganda e pubblicizzazione degli scopi sociali, dei prodotti e delle attività della Cooperativa, sia attraverso la partecipazione a mostre, fiere e mercati con l'allestimento di stand, sia partecipando a dibattiti pubblici e promuovendo in proprio pubblicazioni e dibattiti sul problema dell'emarginazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di immobili, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.
Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.
Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

ATTIVITÀ SVOLTE

L'esperienza maturata in tanti anni di lavoro con le persone svantaggiate, attraverso un lavoro di rete con i Servizi sociali del territorio e le comunità di recupero per tossicodipendenti, ci ha consentito di crescere nella capacità di gestire i processi di

inserimento lavorativo in modo sempre più efficace, professionale ed attento ai bisogni delle persone.

Attraverso questi progetti personalizzati ci poniamo l'obiettivo di sostenere i soggetti inseriti attraverso dei percorsi, normalmente di due anni in accordo con i Servizi invianti, che tendano alla costruzione di un'autonomia personale ed economica delle persone. Il percorso lavorativo che si sviluppa all'interno della nostra Cooperativa, attraverso l'apprendimento delle varie fasi della produzione e l'utilizzo dei macchinari predisposti, consente alle persone, sulla base delle specifiche capacità ed attitudini dimostrate, di crescere sia sul piano umano, attraverso una corretta gestione delle relazioni personali e di interiorizzazione delle regole, sia sul piano professionale.

Il progetto personalizzato di inserimento lavorativo si compone di quattro fasi che possono essere così suddivise:

1 - segnalazione da parte del Servizio preposto a livello territoriale dei soggetti che necessitano dell'inserimento lavorativo in un ambiente protetto quale è il nostro.
Programmazione ed effettuazione dei colloqui con la persona da inserire e con gli operatori del Servizio inviante che la seguiranno lungo tutto il percorso di inserimento lavorativo.

2 - Inserimento in Cooperativa attraverso una prima fase (normalmente della durata da 3 a 6 mesi con borsa lavoro o tirocinio formativo) che ha lo scopo propedeutico di verificare la tenuta in ambiente lavorativo, le attitudini personali e professionali, la capacità di relazionarsi in un ambiente di lavoro dove i rapporti personali assumono grande importanza.
Questi mesi scanditi da verifiche periodiche con gli operatori dei Servizi preparano il soggetto all'inserimento lavorativo sulla base di un progetto personalizzato frutto del lavoro di equipe svolto in questi primi mesi di conoscenza reciproca.

3 - Inserimento lavorativo a tempo determinato ai sensi dall'art. 2 del contratto nazionale di lavoro delle cooperative sociali.
In questo tempo il soggetto, sulla base delle attitudini dimostrate, viene inserito in un reparto produttivo e seguito dall'operatore della Cooperativa preposto a tale compito.
Ci sono casi di soggetti molto motivati che sono riusciti a specializzarsi in settori per i quali si sentivano particolarmente portati e questo ha consentito loro di spendere poi meglio la loro professionalità una volta terminato il percorso lavorativo in Cooperativa.
Così come vi sono state alcune persone entrate in Cooperativa con un progetto personalizzato e che poi hanno trovato la loro definitiva collocazione lavorativa nella nostra organizzazione.
Durante tutta la durata del progetto le persone inserite continuano ad essere seguite sia dagli operatori della Cooperativa durante le varie attività svolte, sia dagli operatori del Servizio inviante attraverso un supporto di tipo sociale e psicologico.
Periodicamente viene effettuata una verifica che coinvolge tutti gli attori del progetto personalizzato e che consente di fare il punto della situazione circa il raggiungimento degli obiettivi parziali e dell'obiettivo finale che di norma è l'inserimento definitivo del soggetto nel mondo del lavoro non protetto.
Occorre aggiungere che spesso trattiamo casi di persone per le quali da subito, per il tipo di disagio di cui sono portatori, risulta difficile prevedere, anche come obiettivo

finale, la possibilità di un inserimento definitivo nel mondo del lavoro, per cui occorre adattare gli obiettivi del progetto al raggiungimento di risultati più modesti che possono essere la verifica delle attitudini lavorative in senso lato, per facilitare gli operatori dei servizi nella ricerca di possibili future collocazioni più adeguate.

4 - Entrata nel mondo lavorativo esterno.
Al termine del progetto personalizzato, il Servizio inviante, dopo opportune verifiche con tutti gli attori del progetto, valuta la collocazione esterna delle persone.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Non si evidenziano altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative:

Denominazione	**Anno di adesione**
Confcooperative	1990

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Sollicitudo opera nel contesto sociale principalmente della città di Lodi e della sua provincia, affinché si creino le condizioni per una riabilitazione delle persone svantaggiate, attraverso la realizzazione di opportunità occupazionali.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa è stata costituita in data 10 febbraio 1989 da un gruppo di persone, aventi come punto di riferimento la Casa dell'Accoglienza di Lodi, che hanno deciso di passare dalle parole ai fatti con lo scopo di creare occasioni concrete di lavoro, e quindi di riscatto, di valorizzazione e di reinserimento sociale, per le persone in difficoltà.

La decisione dei soci fondatori fu in quegli anni quella di costituire una cooperativa di lavoro che consentisse a queste persone di passare dalla dipendenza all'autonomia e, per le persone che avevano avuto un passato difficile, di riscatto finalizzato al reinserimento a pieno titolo nella società.

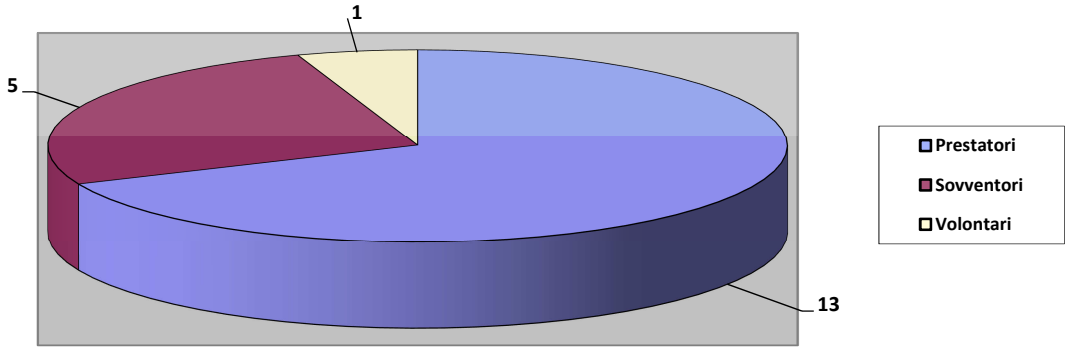
Ecco allora spiegata la scelta di allestire un laboratorio tipografico che consentisse alla Cooperativa di stare sul mercato e ai lavoratori di imparare un mestiere professionalmente riconosciuto e che desse spazio alle capacità di ciascuno di esprimere le proprie potenzialità.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale riferita all'anno 2021.

Tipologia soci al 31/12/2021



Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo B	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori	6	5	11
Lavoratori svantaggiati	2		2
Volontari	1		1
Fruitori			
Sovventori	5		5
Altri			
Totale persone fisiche	14	5	19
Persone giuridiche			0
TOTALE SOCI	14	5	19

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza/escl. soci 2021	Soci al 31/12/2021
Numero	19	0	0	0	19

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati componenti Consiglio di Amministrazione

Alla data del 31/12/2021 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Nome e cognome	Data nomina	Durata in carica	Carica	Categoria
GIUSEPPE MIGLIORINI	30/04/2019	3 esercizi	Presidente C.d.A.	socio lavoratore
GIANANGELO BAGGINI	30/04/2019	3 esercizi	Consigliere	socio sovventore
ERINO CABRINI	30/04/2019	3 esercizi	Consigliere	socio volontario
SIMONA CURTI	30/04/2019	3 esercizi	Consigliere	socio lavoratore
VITTORIO MAZZUCCHI	30/04/2019	3 esercizi	Consigliere	socio lavoratore

Tipologia e dati Organo di controllo

Il controllo della Cooperativa è affidato ad un Collegio Sindacale.

Alla data del 31/12/2021 esso risulta così composto:

Nome e cognome	Data nomina	Durata in carica	Carica
EMANUELE FASANI	25/06/2021	Fino approv. bilancio al 31/12/2022	Presidente Collegio Sindacale
MARCO GUARNERI	16/12/2019	Fino approv. bilancio al 31/12/2022	Sindaco
MARIA GIULIA CODECASA	25/06/2021	Fino approv. bilancio al 31/12/2022	Sindaco
ALESSANDRA VALDAMERI	16/12/2019	Fino approv. bilancio al 31/12/2022	Sindaco supplente
STEFANO BIGATTI	25/06/2021	Fino approv. bilancio al 31/12/2022	Sindaco supplente

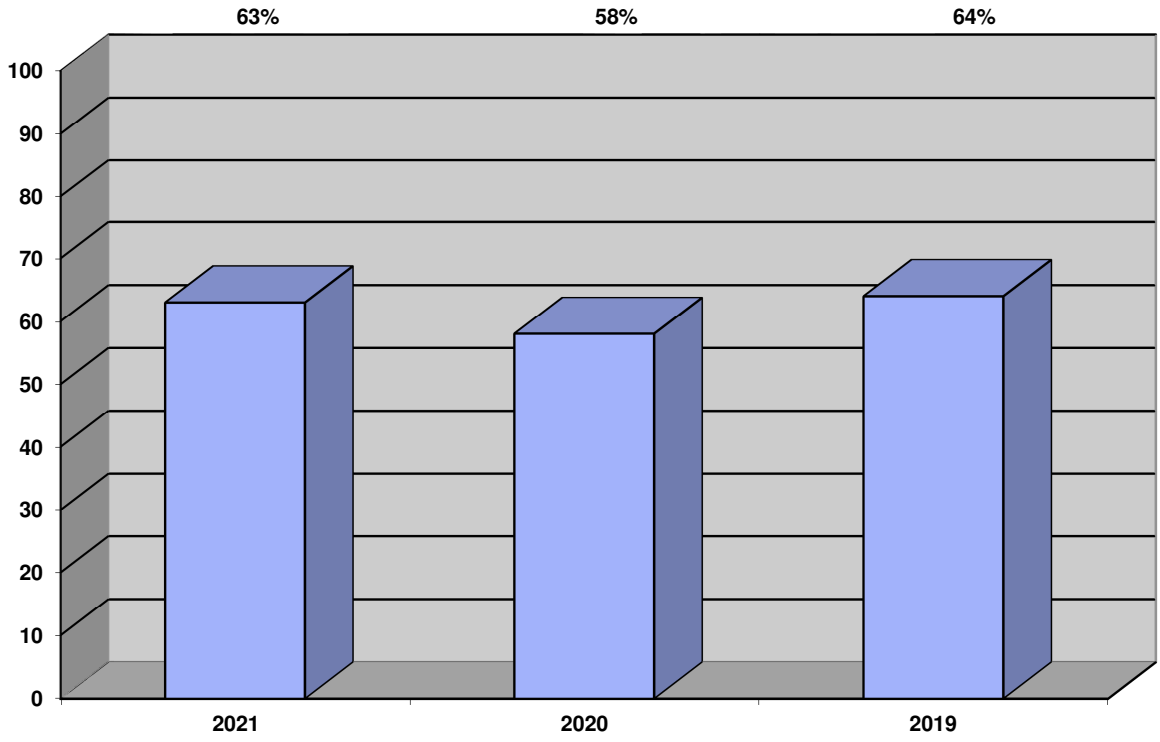
Il Collegio Sindacale svolge anche la funzione di Revisione Legale dei conti della Cooperativa.

Non ci sono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

DEMOCRATICITÀ INTERNA E PARTECIPAZIONI DEI SOCI

Per quanto riguarda **l'assemblea dei soci**, la percentuale di partecipazione degli ultimi tre anni è meglio visualizzata dalla tabella sottostante:

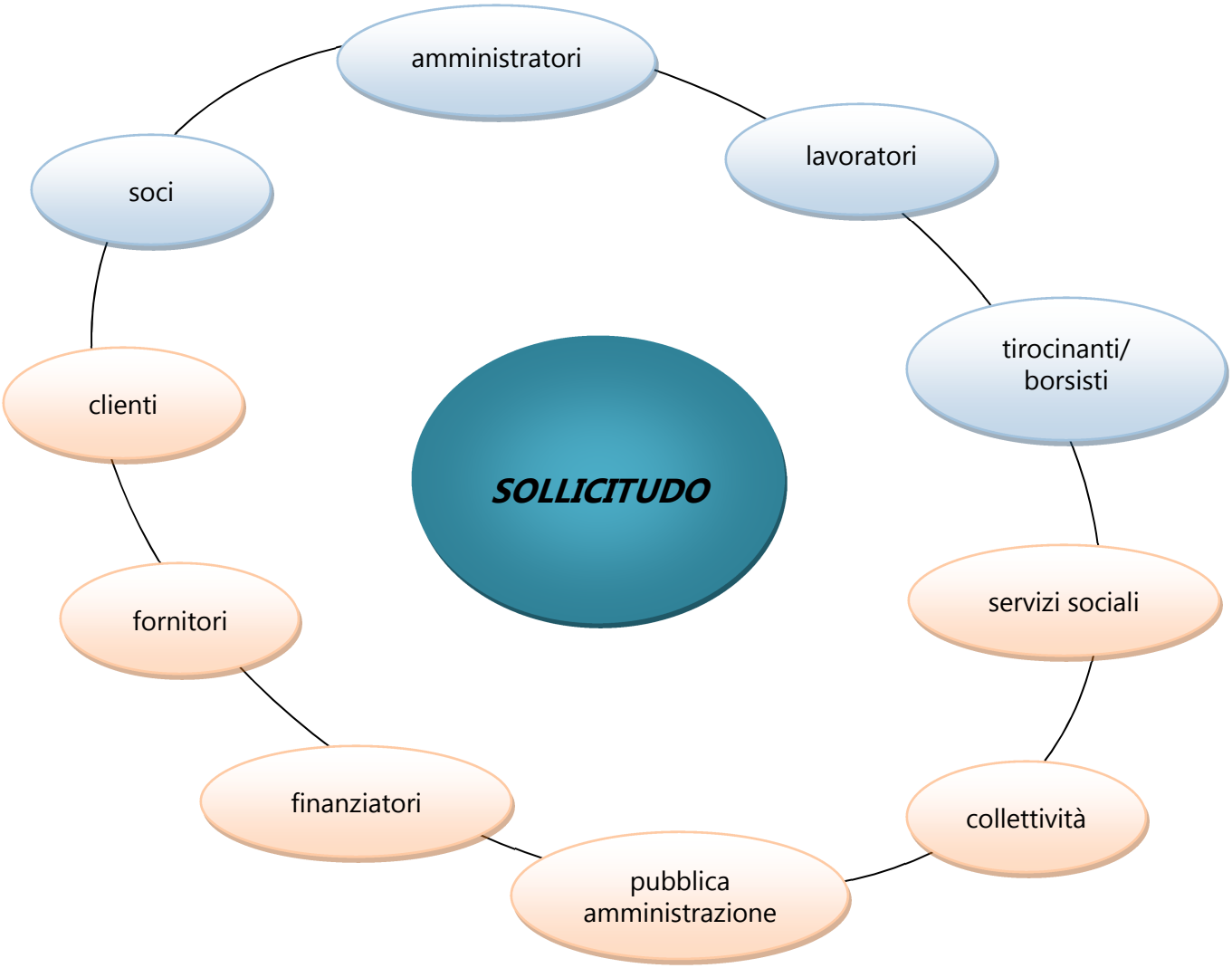
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

I principali interlocutori della Cooperativa, detti stakeholder, sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

Gli stakeholder che la Cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati nel grafico seguente:



L'importanza e la centralità degli stakeholder è fondamentale per la Cooperativa, che si adopera per il loro coinvolgimento nelle modalità più consone ed appropriate, al fine di ottenere un vantaggio reciproco e, in ultima analisi, aggiungere valore all'organizzazione ed all'intera collettività.

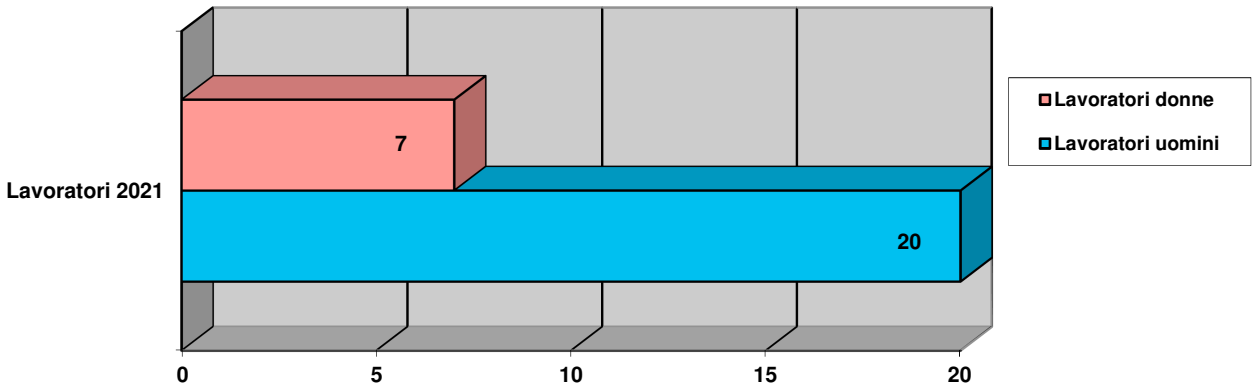
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

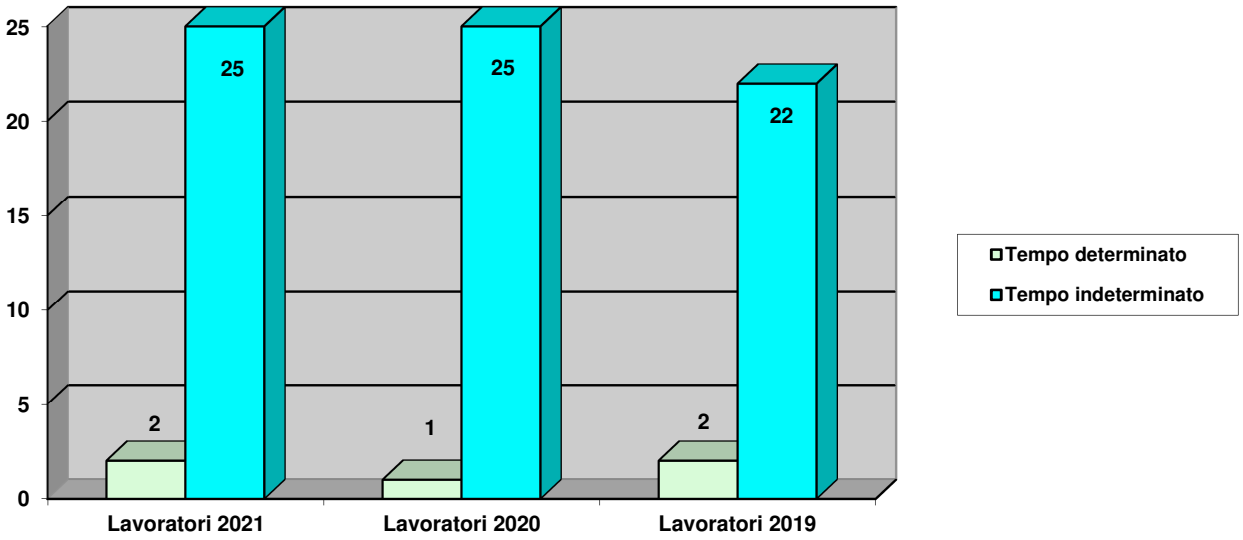
Lavoratori:

Il totale al 31/12/2021 è di n. 27 lavoratori.

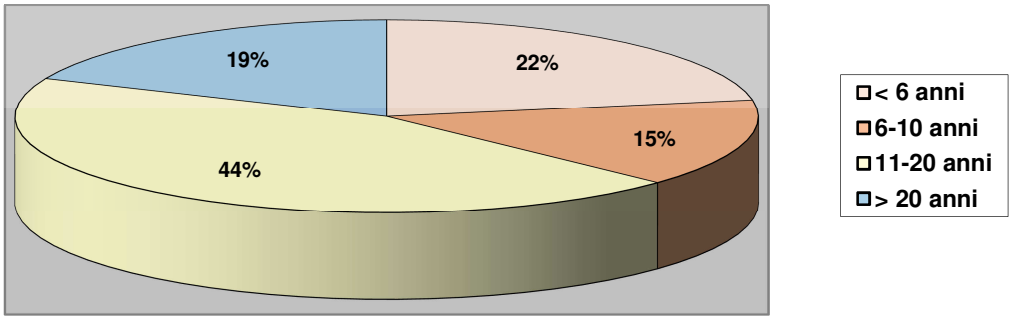
Tutti i lavoratori della Sollicitudo società cooperativa sociale sono dipendenti, ai quali si applica il Contratto Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali.



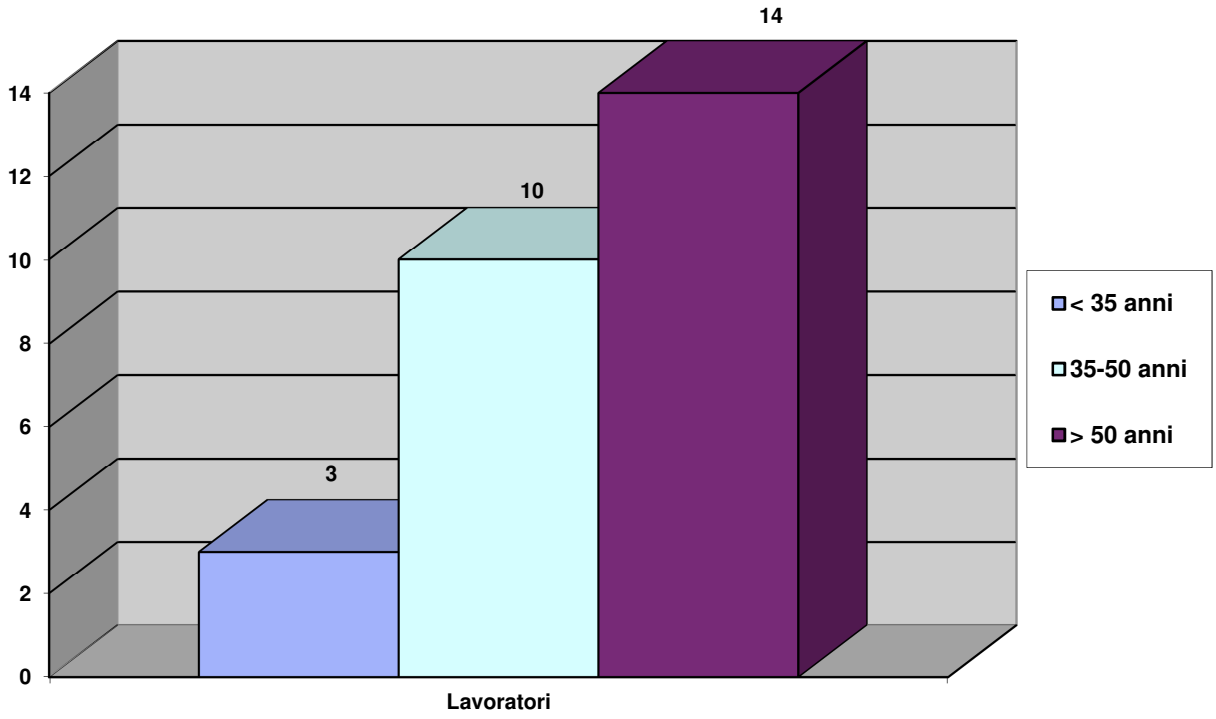
Rapporto di lavoro



Anzianità lavorativa

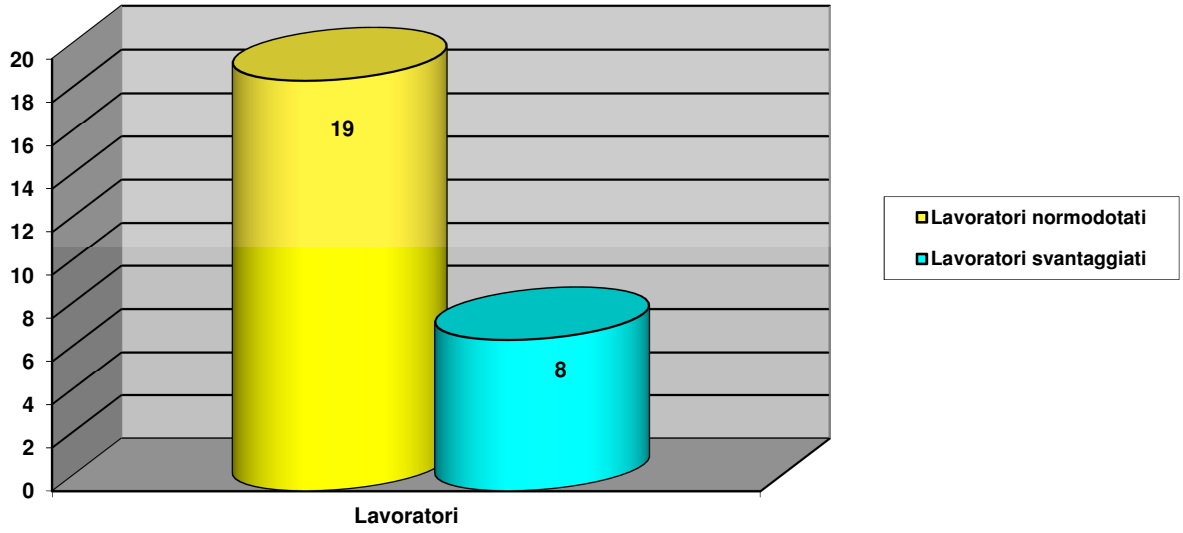


Classi di età



Lavoratori svantaggiati

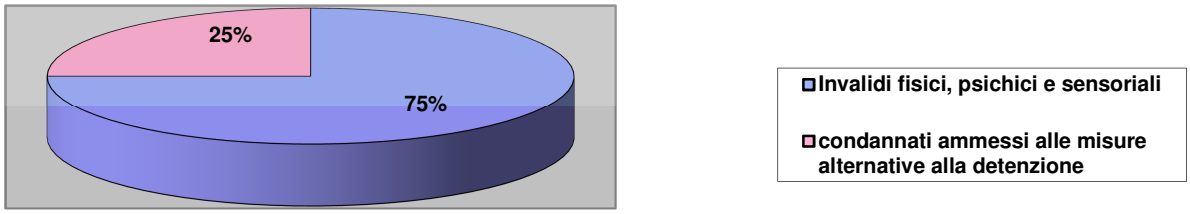
Al 31/12/2021 i lavoratori svantaggiati sono 8, mentre i lavoratori normodotati sono 19.
La percentuale di lavoratori svantaggiati al 31/12/2021 è quindi del 42,11%.



Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 31/12/2020	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2021	Esiti
Assunti in Cooperativa	*7*	*1*		*8*	
Borse lavoro / Tirocini	*1*	*2*	*2*	*1*	*n. 1 assunzione in Cooperativa* *n. 1 termine tirocinio*

Tipologie svantaggio



Volontari

Tipologia Volontari	Numero Volontari
Totale volontari	1
di cui soci-volontari	1
di cui volontari in Servizio Civile	0

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel corso del 2021 tutti i lavoratori hanno partecipato a corsi di formazione interni ed attività di aggiornamento relativi alle norme Antincendio, alla Sicurezza sul posto di lavoro, al Primo soccorso, alla Privacy, alle novità normative e fiscali, oltre ad incontri di organizzazione interna.

Inoltre alcuni dipendenti hanno partecipato ai seguenti corsi esterni:
- corso per acquisizione patentino mulettisti (12 ore) organizzato da R&S Formazione srl;
- corso utilizzo Piattaforma Bilancio Sociale (4 ore) organizzato da Confcooperative Federsolidarietà;
- corso di formazione sulla “Relazione tra Cooperazione Sociale, Terzo Settore, Pubblica Amministrazione e Comunità Locali” (12 ore) organizzato da Confcooperative Lombardia.

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tutti i lavoratori della Sollicitudo società cooperativa sociale sono dipendenti, ai quali si applica il Contratto Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Il socio volontario della Sollicitudo coadiuva occasionalmente i soci responsabili nel loro operato e fa parte del Consiglio di Amministrazione.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	nessuno	0
Organi di controllo	Indennità di carica: attività di revisione legale:	€ 13.547 € 4.500
Dirigenti	nessuno	0
Associati	nessuno	0

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Retribuzione annua lorda massima	€ 40.178
Retribuzione annua lorda minima	€ 16.914
Rapporto	1 a 2,4

IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Nel corso del 2021 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari.
Il socio volontario è iscritto all'INAIL e la Cooperativa è in regola con il versamento dei relativi contributi.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Il tipo di utenza svantaggiata di cui si prende carico la Cooperativa ha subìto delle modifiche nel corso degli anni. Se all'inizio degli anni '90 la richiesta era soprattutto per l'inserimento di tossicodipendenti (il classico eroinomane) pian piano si è passati ad una richiesta sempre più consistente di persone assommanti in sé varie tipologie di disagio: alcolismo, tossicodipendenza, disturbi psicologici/psichiatrici.

La Cooperativa ha dovuto pertanto adeguare la propria struttura produttiva alle mutate esigenze delle persone inserite. Se all'inizio si poteva pensare di riabilitare completamente, come è successo, persone che poi una volta uscite dalla problematica potevano diventare a loro volta un valore aggiunto per la Cooperativa, negli ultimi anni le persone svantaggiate arrivate in Cooperativa presentano problematiche tali da rendere impensabile una loro completa riabilitazione.

Questo ha significato anche il dover implementare attività con minore contenuto professionale proprio per poter impegnare anche coloro che presentano minori capacità e potenzialità lavorative.

Ricchezza distribuita ai lavoratori

COSTO DEL PERSONALE

2021	2020	2019
730.141	662.432	762.866

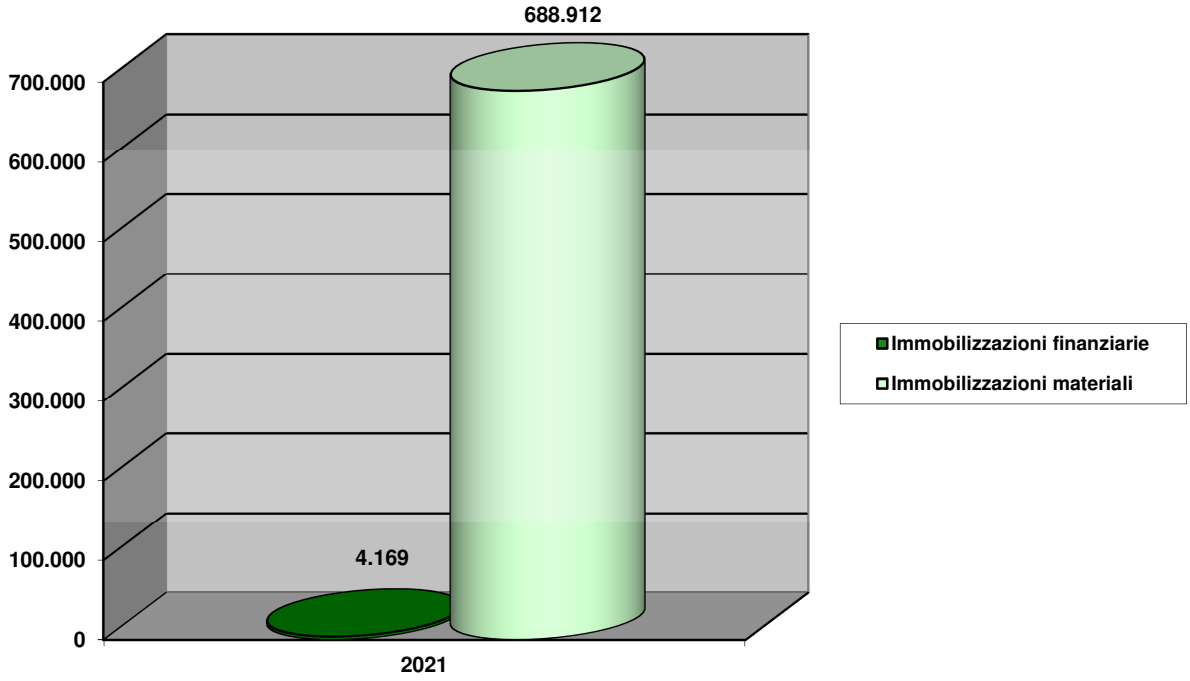
Il costo del lavoro dell'anno 2021 è stato in minima parte mitigato dal ricorso alla cassa integrazione, strumento a cui la Cooperativa ha fatto ricorso nei primi mesi dell'anno, al fine di fronteggiare la contrazione dell'attività lavorativa causata dalla pandemia da COVID-19.

Ricchezza distribuita alla collettività

La ricchezza diretta verso la collettività è considerata accorpando tutti i costi che la "comunità" sosterrebbe se non intervenisse la Cooperativa offrendo opportunità di reinserimento. Essa è costituita dagli stipendi, oneri sociali e trattamenti di fine rapporto dei lavoratori svantaggiati.

2021	2020	2019
109.495	93.607	121.160

Investimenti



Dato il perdurare dello stato di crisi causato dalla pandemia da Covid19, gli investimenti dell'anno 2021 sono stati limitati ad alcune cose essenziali: la sostituzione del server HP con l'aggiornamento alla nuova versione del software Apogee necessario per adeguare le prestazioni ai nuovi livelli richiesti dai più alti standard di qualità della clientela, tramite

l'abituale fornitore, la società Soluzioni Grafiche, al costo complessivo di 13.300 euro; l'acquisto di un nuovo plotter da taglio in sostituzione del precedente obsoleto dalla società MCA al costo di 6.800 euro ed infine la sostituzione della vecchia pompa di calore che opera da caldaia per l'inverno e da refrigeratore per i mesi estivi. La nuova pompa di calore è una macchina della Galletti acquistata tramite la società Nuova Artigiana Assistenza al costo di 52.000 euro.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La pandemia da Covid-19, scoppiata nel 2020, è certamente l'elemento che influenza in modo negativo sia l'attività della Cooperativa, sia il raggiungimento dei fini istituzionali.

A ciò va aggiunto l'aumento impressionante (dall'80% al 100%), a partire dal mese di giugno 2021, del costo delle materie prime necessarie per la produzione (carta, inchiostri, lastre di stampa, materiali per la pulizia delle macchine, ecc…). Aumenti che non è possibile ricaricare, se non in minima parte, sul prezzo del prodotto finito, con conseguente riduzione ai minimi termini dei margini di vendita.

In questa particolare contingenza è pressoché impossibile porre in essere procedure per prevenire tali situazioni negative.

Il Consiglio di Amministrazione è ricorso agli strumenti messi a disposizione delle aziende italiane per cercare di ridurre il più possibile l'impatto negativo della pandemia, come l'utilizzo della Cassa Integrazione ordinaria, con anticipo delle somme da parte della cooperativa, e la richiesta del contributo a fondo perduto previsto dal DL 72/2021.

Sempre per fronteggiare la crisi in atto, nel 2020 era stato chiesto un finanziamento regionale per le PMI di euro 396.000, assistito da un contributo in conto interessi e con garanzia totalmente a carico del "Fondo di garanzia per le PMI", della durata di 6 anni e con restituzione del capitale a partire dal mese di aprile 2023.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Ricavi delle vendite	1.452.190	1.220.705	1.615.719
Rimanenze finali	- 2.441	- 1.946	2.679
Altri ricavi e proventi	27.092	66.756	14.052
Totale	**1.476.841**	**1.285.515**	**1.632.450**

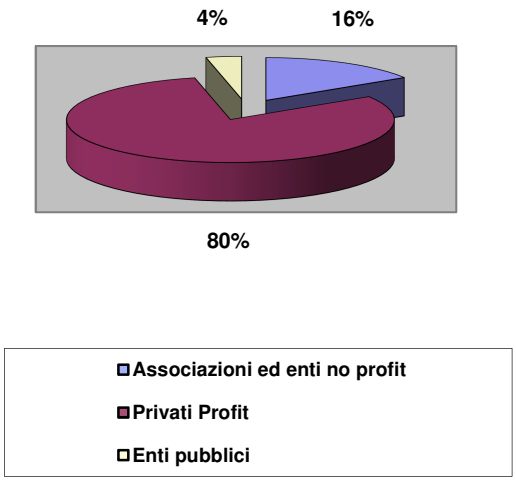
Incidenza pubblico/privato sulle vendite e sui contributi:

	2021
Ricavi delle vendite a Enti Pubblici	50.789
Ricavi delle vendite a altri	1.401.401
Totale ricavi delle vendite	1.452.190
Contributi da Enti Pubblici	15.064
Contributi da altri	0
Totale contributi in conto esercizio	15.064

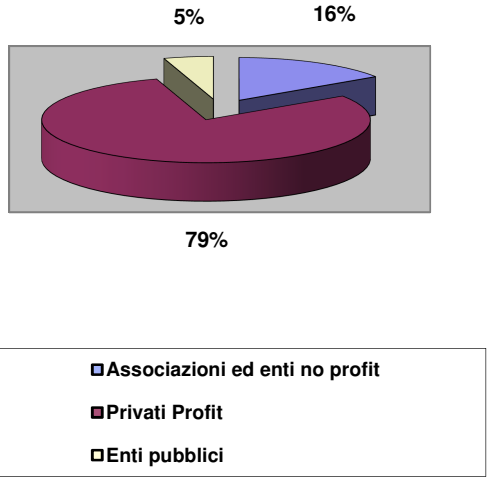
I contributi pubblici incassati nell'anno vengono rendicondati nella Nota Integrativa, ai fini di quanto disposto dall'art. 1 commi da 125 a 129 della Legge 04/08/2017 n. 124 (riformulati dall'art. 35 del D.L. 30/04/2019 n. 34), volta ad assicurare la trasparenza nelle relazioni finanziarie tra i soggetti pubblici e gli altri soggetti.

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Tipologia clienti 2021



Tipologia clienti 2020



	Fatturato 2021	Fatturato 2020
Associazioni ed Enti NO Profit	232.482	190.877
Privati Profit	1.168.919	970.414
Enti Pubblici	50.789	59.414
Totale	**1.452.190**	**1.220.705**

Gli effetti della pandemia scoppiata nel 2020 sono continuati e hanno impedito la ripresa dell'economia. Riteniamo sia stato già un successo riuscire a recuperare, nel 2021, quasi 250.000 euro di fatturato nei confronti dell'anno precedente, che ci aveva visto precipitare a – 25% rispetto al 2019.

Nonostante il perdurare della situazione con limitazioni e obblighi, in questo 2021 abbiamo avuto ottimi riscontri di fatturato da parte di alcuni dei nostri clienti più importanti, in modo particolare dal Gruppo Altavia che con 158.000 euro ha più che raddoppiato il fatturato del 2020, ma che risulta in aumento di oltre 25.000 euro anche rispetto al 2019, attestandosi al primo posto tra i nostri clienti.
Buona la tenuta del gruppo Stannah Montascale – Italia e Francia - con 135.000 euro.
Un ottimo risultato è stato ottenuto con la società IBSA Farmaceutici, il cui fatturato, 96.000 euro, è raddoppiato rispetto al 2020 e quadruplicato rispetto al 2019, segno di una fiducia che pian piano siamo riusciti a riscuotere da questo importante cliente.

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

La Sollicitudo ogni anno beneficia della raccolta fondi del 5 per mille destinata alle associazioni di volontariato.

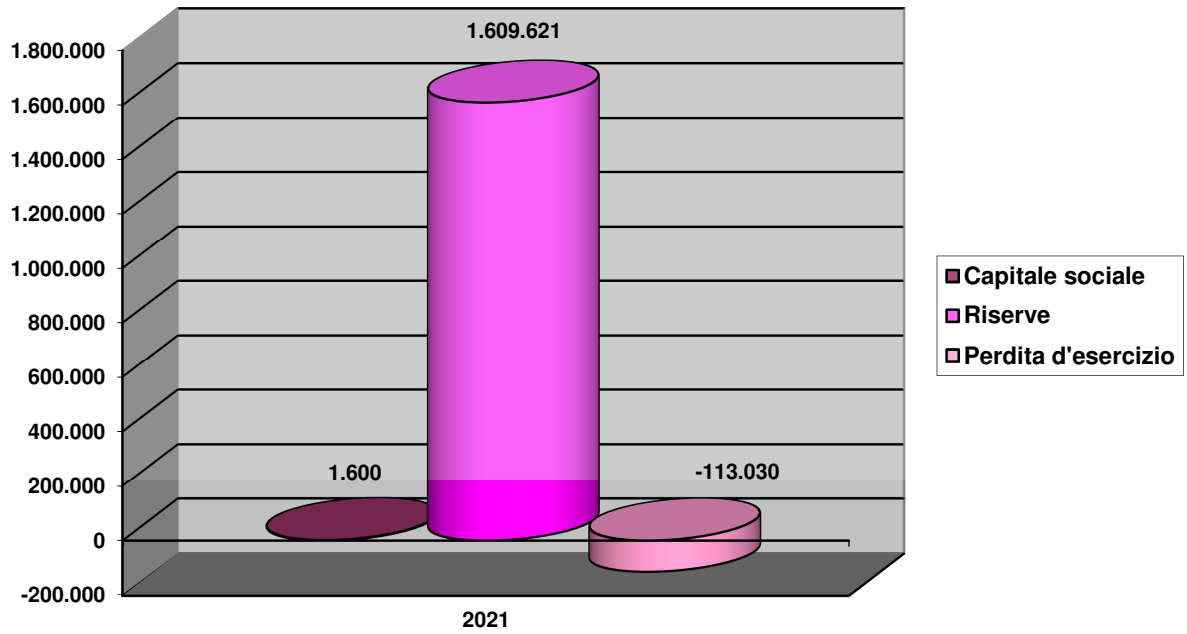
In particolare, nel corso dell'anno 2021 sono state incassate le seguenti somme:

euro 1.982,49 contributo 5 per mille relativo all'anno finanziario 2020.

I fondi raccolti sono utilizzati per l'attività specifica della Cooperativa, che è quella dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

L'utilizzo di tali risorse viene rendicontato e pubblicizzato secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

PATRIMONIO



SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAZIONE DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Anche il 2021 è stato un anno difficile: gli effetti della pandemia scoppiata nel 2020 sono continuati e hanno impedito la ripresa dell'economia. Il dato di fatto è che tutte le attività legate a eventi, fiere e campagne pubblicitarie sono rimaste bloccate e questo ha avuto, di riflesso, un impatto negativo sulla produzione di materiale cartaceo. In una tempesta di questo tipo e per il secondo anno consecutivo abbiamo dovuto fare di necessità virtù per resistere e cercare piano piano di risollevarci dai pessimi risultati del 2020 che avevano penalizzato pesantemente quasi tutti i comparti produttivi.
Si aggiunga a ciò l'aumento impressionante (dall'80% al 100%), a partire dal mese di giugno 2021, del costo delle materie prime necessarie per la produzione, aumenti che non è possibile ricaricare, se non in minima parte, sul prezzo del prodotto finito, con conseguente riduzione ai minimi termini dei margini di vendita.

Per il quarto anno consecutivo l'esercizio chiude con una perdita.
Nel 2020 e nel 2021 essa è stata causata da una riduzione dell'attività produttiva a seguito della pandemia da Covid19, con conseguente calo del fatturato, a cui non è corrisposto un pari calo del costo del personale dipendente, solo in parte mitigato dall'utilizzo della Cassa Integrazione. Va detto però che, essendo il principale scopo della Cooperativa dare lavoro, soprattutto alle persone svantaggiate, in questo periodo così difficile non è stato ridotto il numero dei dipendenti.
Poiché i risultati negativi degli ultimi anni sono stati causati da eventi eccezionali, estranei alla gestione della Cooperativa, si ritiene comunque che non possa essere compromessa la continuità aziendale.

Il Consiglio di Amministrazione è ricorso agli strumenti messi a disposizione delle aziende italiane per cercare di ridurre il più possibile l'impatto negativo della pandemia, come l'utilizzo della Cassa Integrazione ordinaria, con anticipo delle somme da parte della cooperativa, e la richiesta del contributo a fondo perduto previsto dal DL 72/2021.
Sempre per fronteggiare la crisi in atto, nel 2020 era stato chiesto un finanziamento regionale denominato "Credito Adesso Evolution" di euro 396.000, assistito da un contributo in conto interessi, garantito totalmente dal "Fondo di garanzia per le PMI", della durata di 6 anni e con restituzione del capitale a partire dal mese di aprile 2023.

7. ALTRE INFORMAZIONI

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non ci sono contenziosi né controversie in corso che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

La Cooperativa è attenta alla questione ambientale.

Ha installato un impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica che utilizza direttamente ed immette nel mercato quella non utilizzata.

E' in possesso delle seguenti certificazioni della Catena di Custodia, rinnovate proprio nel 2021 per ulteriori cinque anni:

- FSC certificate number: BV-COC-131580;
- PEFC certificate number: BV-CdC-0484619.

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

La Cooperativa è attenta a tutte le questioni di natura sociale, quali la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, il riconoscimento di un salario equo per tutti i propri lavoratori.

Con particolare riguardo alla lotta contro la corruzione, l'art. 36 dello Statuto della Sollicitudo prevede che l'assunzione della carica di amministratore sia subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI, PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito 3 volte e la partecipazione dei consiglieri è stata del 100%.

Le questioni trattate e le relative decisioni adottate hanno riguardato principalmente:

- proposta di convocazione dell'assemblea ordinaria dei Soci per l'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 con ricorso al maggior termine di centoottanta giorni;
- esame del bilancio al 31/12/2020 e relative deliberazioni;
- esame "Bilancio sociale" esercizio 2020 e relative deliberazioni;
- situazione personale dipendente;
- manutenzione tetto;
- adesione nuovo consorzio;
- incarico del membro del CDA per il progetto P.I.L.O.T.;
- aggiornamento sull'andamento della situazione economica;
- investimenti.

Assemblea dei soci

I soci della Cooperativa si sono riuniti in assemblea ordinaria in data 25/06/2021.

Hanno partecipato n. 12 soci su un totale di n. 19 soci.

Le questioni trattate e le relative decisioni adottate hanno riguardato i seguenti argomenti:

- approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020;
- approvazione "Bilancio sociale" esercizio 2020;
- nomina del sindaco supplente e conferma del sindaco effettivo e del Presidente del Collegio Sindacale;

ULTERIORI INFORMAZIONI

La Cooperativa non ha adottato il modello della Legge 231/2001.

La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.

La Cooperativa non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Specifichiamo che, come previsto dal paragrafo 6 – punto 8 – lett. a) delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore" adottate dal D.M. del 04/07/2019, le cooperative sociali sono escluse dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Pertanto l'organo di controllo della Sollicitudo non è tenuto al monitoraggio del bilancio sociale.