SOLLICITUDO

società cooperativa sociale - ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2018

Indice

1. Premessa *3*

2. Identità dell'organizzazione *5*

3. Missione *8*

4. Governo *13*

5. Portatori di interessi *16*

6. Relazione sociale *17*

7. Dimensione economica *22*

8. Prospettive future *26*

1. Premessa

La nostra cooperativa, che si è sempre contraddistinta nel perseguire i valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, ritiene necessario, operando in un sistema di welfare sempre più impegnativo e complesso, affiancare ai valori vissuti un'opera di comunicazione e di rendicontazione che sostiene ed alimenta la fiducia in tutti coloro che vivono la cooperativa dal di dentro o che hanno a che fare, per svariate ragioni, con essa.

Indubbiamente oggi, in un tempo sempre più caratterizzato dalla necessità della trasparenza e della affidabilità, è diventata pressante l'esigenza di rendere sempre più visibile il nostro operato. Ciò da un lato facilita il governo dell'organizzazione e dall'altro consente ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti, favorendo così il consolidamento della partnership.

In tale prospettiva va letto il presente documento che, oltre a ripercorrere la nostra storia e ripensare continuamente la nostra identità per rimanerle costantemente e fedelmente ancorati, non teme di rielaborare, per cercare di migliorarle, le modalità operative della gestione in modo da favorire una positiva ricaduta in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori della Cooperativa.

La redazione del bilancio sociale rappresenta quindi per noi ogni anno un passo avanti per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno e lavoro futuri.

Il presente bilancio sociale è destinato principalmente ai soci, lavoratori e non, ai dipendenti, ed ai seguenti portatori di interesse: clienti, fornitori, enti pubblici invianti i soggetti svantaggiati, Istituzioni pubbliche e private, la comunità locale.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato come sempre costituito da persone appartenenti alle varie aree della Cooperativa (amministrativa, tecnica, sociale). Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della Cooperativa, abbiamo voluto integrare il linguaggio tecnico dello strumento cooperativo con la voce e la sensibilità delle persone, per rendere il nostro bilancio sociale il più possibile partecipato e condiviso. Tutti insieme abbiamo voluto presentare la Cooperativa, la sua progettualità futura, le sue strategie, i servizi che essa offre. Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più "caldo" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica ma anche e soprattutto di rendicontazione sociale della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), sia alle indicazioni fornite dalla Regione Lombardia per il mantenimento all'Albo delle Cooperative Sociali.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

Esso è stato diffuso sia attraverso la convocazione dell'Assemblea dei soci, che ne ha condiviso i contenuti e ne ha deliberato l'approvazione in data 30/04/2019, sia mediante la divulgazione presso i principali stakeholder.

2. Identità dell'organizzazione

INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

<table>
<tr><td>Denominazione</td><td>SOLLICITUDO
società cooperativa sociale - ONLUS</td></tr>
<tr><td>Indirizzo sede legale ed operativa</td><td>Via della Selvagreca snc
26900 LODI (LO)</td></tr>
<tr><td>Forma giuridica e modello di riferimento</td><td>S.p.a.</td></tr>
<tr><td>Tipologia</td><td>Cooperativa Sociale tipo B</td></tr>
<tr><td>Data di costituzione</td><td>10/02/1989</td></tr>
<tr><td>Codice Fiscale</td><td>09596880154</td></tr>
<tr><td>Partita IVA</td><td>09596880154</td></tr>
<tr><td>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</td><td>A127315</td></tr>
<tr><td>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</td><td>208 sezione B</td></tr>
<tr><td>Telefono</td><td>0371 421430</td></tr>
<tr><td>Fax</td><td>0371 421291</td></tr>
<tr><td>PEC</td><td>sollicitudo@pec.confcooperative.it</td></tr>
<tr><td>Sito internet</td><td>www.sollicitudo.it</td></tr>
<tr><td>Appartenenza a reti associative</td><td><table><tr><th></th><th>Anno di adesione</th></tr><tr><td>CONFCOOPERATIVE</td><td>1990</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Altre partecipazioni e quote</td><td><table><tr><th></th><th>Valore nominale</th></tr><tr><td>Investimenti Solidali spa</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Banca di Credito Cooperativo di Borghetto Lodigiano</td><td>1.033</td></tr><tr><td>Confcooperfidi Lombardia</td><td>103</td></tr><tr><td>Banca Popolare Etica</td><td>52</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Settore di attività</td><td>Industria Litografica</td></tr>
<tr><td>Codice ATECO</td><td>181200</td></tr>
</table>

OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nell'articolo 4 dello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, delle seguenti attività d'impresa:

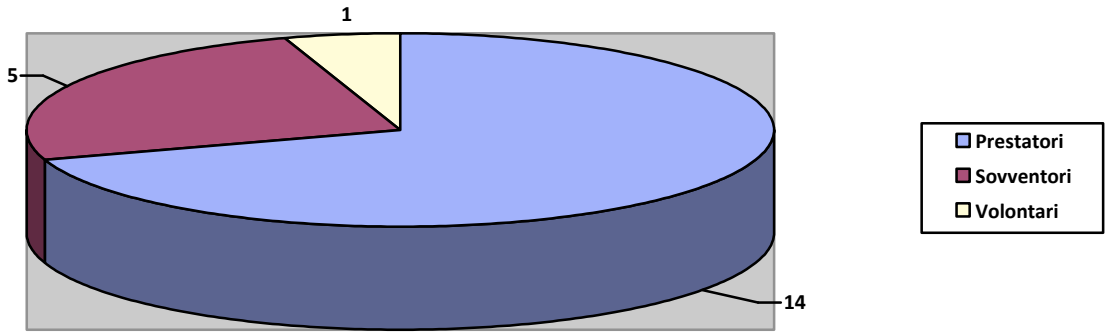
a) tipografia e litografia;
b) legatoria e cartotecnica;
c) assemblaggio di materiale cartaceo, di componenti elettriche, meccaniche e in legno per conto terzi;
d) produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi;
e) erogazione di servizi a privati, imprese e non, e ad enti pubblici;
f) promozione e gestione di corsi di formazione intesi a dare strumenti idonei al reinserimento sociale e alla qualificazione professionale, nonché alla formazione cooperativistica;
g) attività di sensibilizzazione, propaganda e pubblicizzazione degli scopi sociali, dei prodotti e delle attività della Cooperativa, sia attraverso la partecipazione a mostre, fiere e mercati con l'allestimento di stand, sia partecipando a dibattiti pubblici e promuovendo in proprio pubblicazioni e dibattiti sul problema dell'emarginazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di immobili, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.
Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.
Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale riferita all'anno 2018

Tipologia soci al 31/12/2018



Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo B	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori	7	5	12
Lavoratori svantaggiati	2		2
Volontari	1		1
Fruitori			
Sovventori	5		5
Altri			
Totale persone fisiche	15	5	20
Persone giuridiche			0
TOTALE SOCI	15	5	20

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza/escl. soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	20	0	0	0	20

3. Missione

La SOLLICITUDO società cooperativa sociale, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- svolgere attività diverse finalizzate alla riabilitazione sociale ed all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della legge nazionale 381/1991;
- cooperare a stretto contatto con i soggetti del territorio nella realizzazione degli interventi riabilitativi e di inserimento;
- valorizzare le risorse interne e investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo e attento ai bisogni di ciascuno;
- accrescere il senso di appartenenza di soci e dipendenti promuovendo la loro partecipazione alla vita della Cooperativa;
- gestire la Cooperativa in ottica aziendale puntando all'efficacia e all'efficienza e offrendo prodotti di qualità senza perdere di vista il riferimento ai valori e agli ideali che hanno consentito la nascita della Sollicitudo;
- offrire il proprio contributo al territorio garantendo la presenza di propri operatori ai tavoli di lavoro organizzati dalle istituzioni pubbliche per la progettazione delle politiche sociali (piano di zona, ecc.).

La Cooperativa in questi anni ha allestito un laboratorio litografico per la produzione di ogni genere di stampato.

Per la Cooperativa il lavoro rappresenta l'unica fonte di sostentamento; per le persone accolte diventa oltre che fonte di reddito e quindi di indipendenza anche strumento fondamentale di responsabilizzazione e di formazione professionale in vista del definitivo inserimento nel mondo del lavoro non protetto.

La Cooperativa da quando è sorta ha scelto di confrontarsi con il mercato per cercare nel più breve tempo possibile di diventare autonoma e di camminare con le proprie gambe. I dati di bilancio testimoniano la riuscita di questo progetto sia sul piano economico (siamo una cooperativa che produce utile, puntualmente reinvestito attraverso una significativa politica degli investimenti), sia sul piano sociale, che in definitiva rappresenta lo scopo prioritario della Cooperativa. In questi anni infatti, attraverso accordi congiunti con i Servizi Sociali del territorio e con alcune Comunità di recupero per tossicodipendenti, siamo riusciti a dare lavoro a molte persone con problematiche varie che vanno dalla tossicodipendenza, all'alcolismo, al disagio psichico. Lo strumento utilizzato è quello del progetto di inserimento lavorativo (regolato dal contratto collettivo nazionale di lavoro per

le cooperative sociali) che prevede l'abbinamento formazione-lavoro, sotto la diretta supervisione dei responsabili della Cooperativa e degli operatori dei Servizi invianti.

La nostra azienda è cresciuta molto in questi anni e può contare su un parco macchine da stampa e di prestampa di tutto rispetto, un numero di dipendenti e un capannone di proprietà di circa 1.200 mq. che la rendono la tipografia più grande del lodigiano. L'organizzazione aziendale prevede al suo interno tutte le fasi della produzione di ogni genere di stampato su carta, dalla grafica alla foto-lito, dalla stampa alla legatoria, che ci consentono di far fronte a tutte le esigenze della clientela a prezzi competitivi ed in tempi davvero rapidi.

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **linee strategiche:**

- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali, di attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con gli enti pubblici;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci e dei lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della Cooperativa stessa e nel territorio.

I **valori** enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti della Cooperativa e sono i principi ispiratori del suo operato.

- L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità della vita a tutte le persone con problemi che trovano occupazione nella Cooperativa. A ciò aggiungiamo la possibilità di un posto di lavoro stabile, in questo tempo di grave crisi economica, anche per tutti gli altri lavoratori.
- L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.
- La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

- Lavorare nella Cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.
- Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

ATTIVITÀ SVOLTE

L'esperienza maturata in tanti anni di lavoro con le persone svantaggiate, attraverso un lavoro di rete con i Servizi sociali del territorio e le comunità di recupero per tossicodipendenti, ci ha consentito di crescere nella capacità di gestire i processi di inserimento lavorativo in modo sempre più efficace, professionale ed attento ai bisogni delle persone.

Attraverso questi progetti personalizzati ci poniamo l'obiettivo di sostenere i soggetti inseriti attraverso dei percorsi, normalmente di due anni in accordo con i Servizi invianti, che tendano alla costruzione di un'autonomia personale ed economica delle persone. Il percorso lavorativo che si sviluppa all'interno della nostra Cooperativa, attraverso l'apprendimento delle varie fasi della produzione e l'utilizzo dei macchinari predisposti, consente alle persone, sulla base delle specifiche capacità ed attitudini dimostrate, di crescere sia sul piano umano, attraverso una corretta gestione delle relazioni personali e di interiorizzazione delle regole, sia sul piano professionale .

Il progetto personalizzato di inserimento lavorativo si compone di quattro fasi che possono essere così suddivise:

1- segnalazione da parte del Servizio preposto a livello territoriale dei soggetti che necessitano dell'inserimento lavorativo in un ambiente protetto quale è il nostro.
   Programmazione ed effettuazione dei colloqui con la persona da inserire e con gli operatori del Servizio inviante che la seguiranno lungo tutto il percorso di inserimento lavorativo.
2- Inserimento in Cooperativa attraverso una prima fase (normalmente della durata da 1 a 3 mesi con borsa lavoro o tirocinio formativo) che ha lo scopo propedeutico di verificare la tenuta in ambiente lavorativo, le attitudini personali e professionali, la capacità di relazionarsi in un ambiente di lavoro dove i rapporti personali assumono grande importanza.

Questi mesi scanditi da verifiche periodiche con gli operatori dei Servizi preparano il soggetto all'inserimento lavorativo sulla base di un progetto personalizzato frutto del lavoro di equipe svolto in questi primi mesi di conoscenza reciproca.

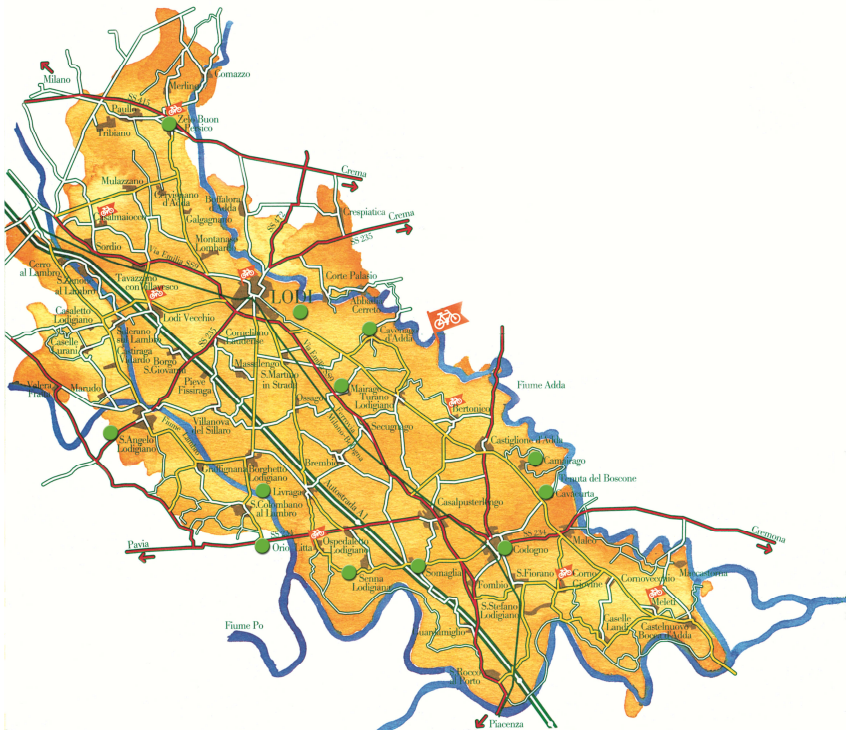
3- Inserimento lavorativo a tempo determinato ai sensi dall'art. 2 del contratto nazionale di lavoro delle cooperative sociali.
In questo tempo il soggetto, sulla base delle attitudini dimostrate, viene inserito in un reparto produttivo e seguito dall'operatore della Cooperativa preposto a tale compito.
Ci sono casi di soggetti molto motivati che sono riusciti a specializzarsi in settori per i quali si sentivano particolarmente portati e questo ha consentito loro di spendere poi meglio la loro professionalità una volta terminato il percorso lavorativo in Cooperativa.
Così come vi sono state alcune persone entrate in Cooperativa con un progetto personalizzato e che poi hanno trovato la loro definitiva collocazione lavorativa nella nostra organizzazione.
Durante tutta la durata del progetto le persone inserite continuano ad essere seguite sia dagli operatori della Cooperativa durante le varie attività svolte, sia dagli operatori del Servizio inviante attraverso un supporto di tipo sociale e psicologico. Periodicamente viene effettuata una verifica che coinvolge tutti gli attori del progetto personalizzato e che consente di fare il punto della situazione circa il raggiungimento degli obiettivi parziali e dell'obiettivo finale che di norma è l'inserimento definitivo del soggetto nel mondo del lavoro non protetto.
Occorre aggiungere che spesso trattiamo casi di persone per le quali da subito, per il tipo di disagio di cui sono portatori, risulta difficile prevedere, anche come obiettivo finale, la possibilità di un inserimento definitivo nel mondo del lavoro, per cui occorre adattare gli obiettivi del progetto al raggiungimento di risultati più modesti che possono essere la verifica delle attitudini lavorative in senso lato, per facilitare gli operatori dei servizi nella ricerca di possibili future collocazioni più adeguate.

4 - Entrata nel mondo lavorativo esterno.
Al termine del progetto personalizzato, il Servizio inviante, dopo opportune verifiche con tutti gli attori del progetto, valuta la collocazione esterna delle persone.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa che è nata a Lodi ha sempre avuto come riferimento il territorio lodigiano. Ciò sia per quanto riguarda l'accoglienza delle persone con svantaggio sociale e quindi la collaborazione con gli enti pubblici invianti, sia per quello che riguarda l'attività produttiva e la clientela di riferimento. Tale radicamento locale ha consentito alla Cooperativa di essere

riconosciuta sia in ambiente pubblico che privato come una ricchezza per il territorio da sostenere e valorizzare.



STORIA

La Cooperativa è stata costituita in data 10 febbraio 1989 da un gruppo di persone, aventi come punto di riferimento la Casa dell'Accoglienza di Lodi, che hanno deciso di passare dalle parole ai fatti con lo scopo di creare occasioni concrete di lavoro, e quindi di riscatto, di valorizzazione e di reinserimento sociale, per le persone in difficoltà.

La decisione dei soci fondatori fu in quegli anni quella di costituire una cooperativa di lavoro che consentisse a queste persone di passare dalla dipendenza all'autonomia e, per le persone che avevano avuto un passato difficile, di riscatto finalizzato al reinserimento a pieno titolo nella società.

Ecco allora spiegata la scelta di allestire un laboratorio tipografico che consentisse alla Cooperativa di stare sul mercato e ai lavoratori di imparare un mestiere professionalmente riconosciuto e che desse spazio alle capacità di ciascuno di esprimere le proprie potenzialità.

4. Governo

TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

Nome e cognome	**Carica**	**Altri dati**
GIUSEPPE MIGLIORINI	Presidente C.d.A.	residente a Boffalora d'Adda (LO)
GIANANGELO BAGGINI	Consigliere	residente a Lodi (LO)
ERINO CABRINI	Consigliere	residente a Lodi (LO)
SIMONA CURTI	Consigliere	residente a Lodi (LO)
VITTORIO MAZZUCCHI	Consigliere	residente a Salerano sul Lambro (LO)

ORGANI DI CONTROLLO

Il controllo della Cooperativa è affidato ad un revisore legale.

Nome e cognome	**Carica**	**Altri dati**
GIUSEPPE BROGLIA	Triennio 2016/2018 Scadenza: 30/04/2019	residente a BOFFALORA D'ADDA data prima nomina 10/12/2004

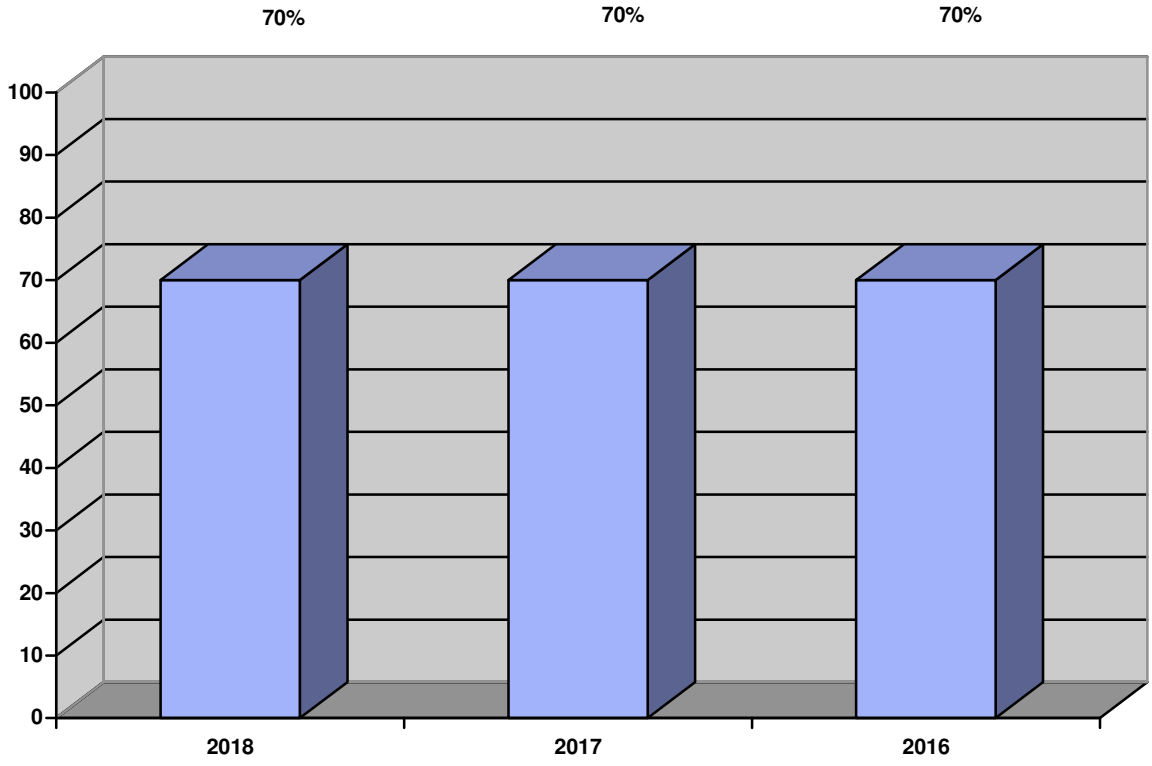
STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** nell'anno 2018 si è riunito 7 volte e la partecipazione dei consiglieri è stata del 100%.

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, la percentuale di partecipazione degli ultimi tre anni è meglio visualizzata dalla tabella sottostante:

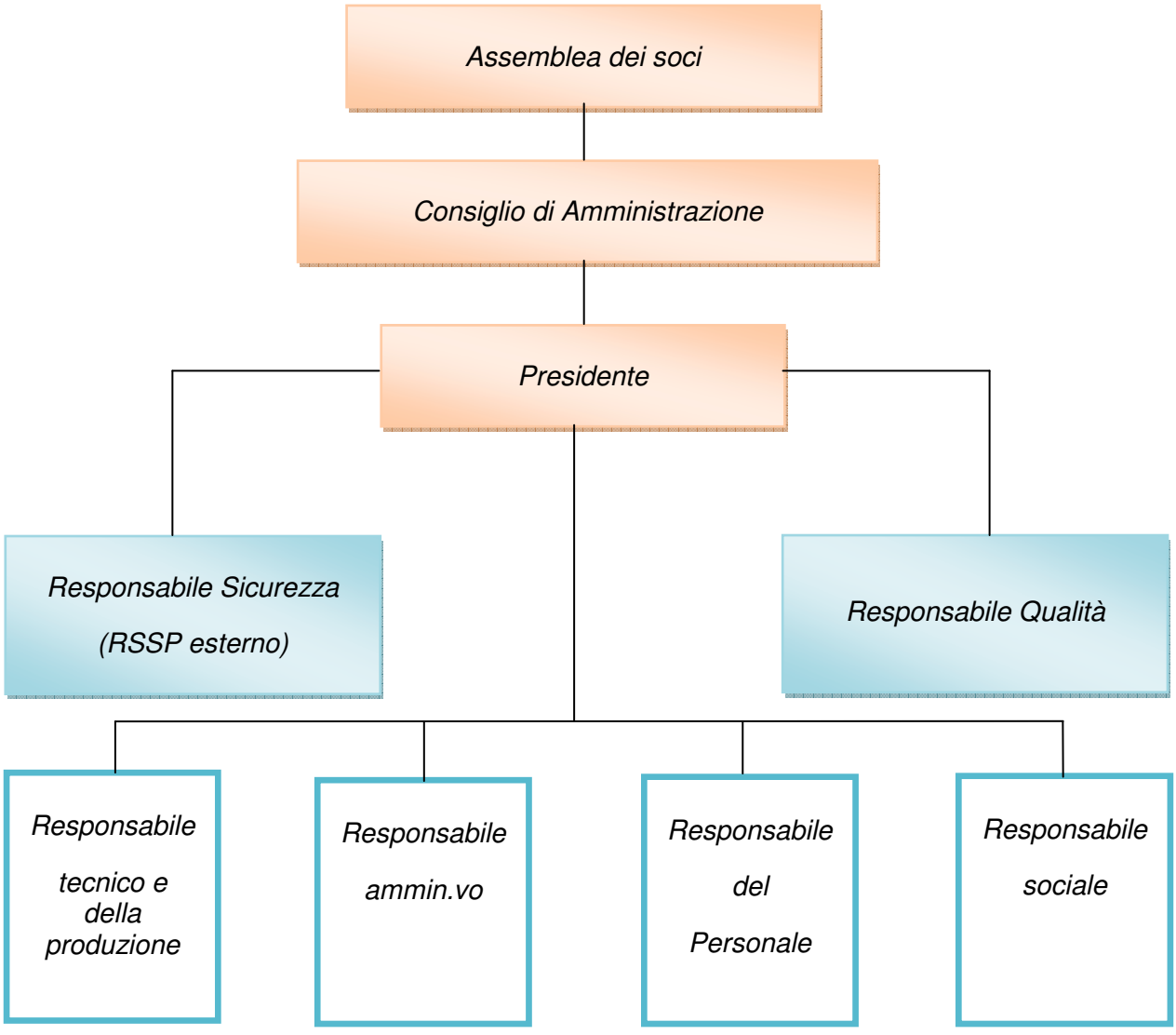
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2018 è così rappresentata:

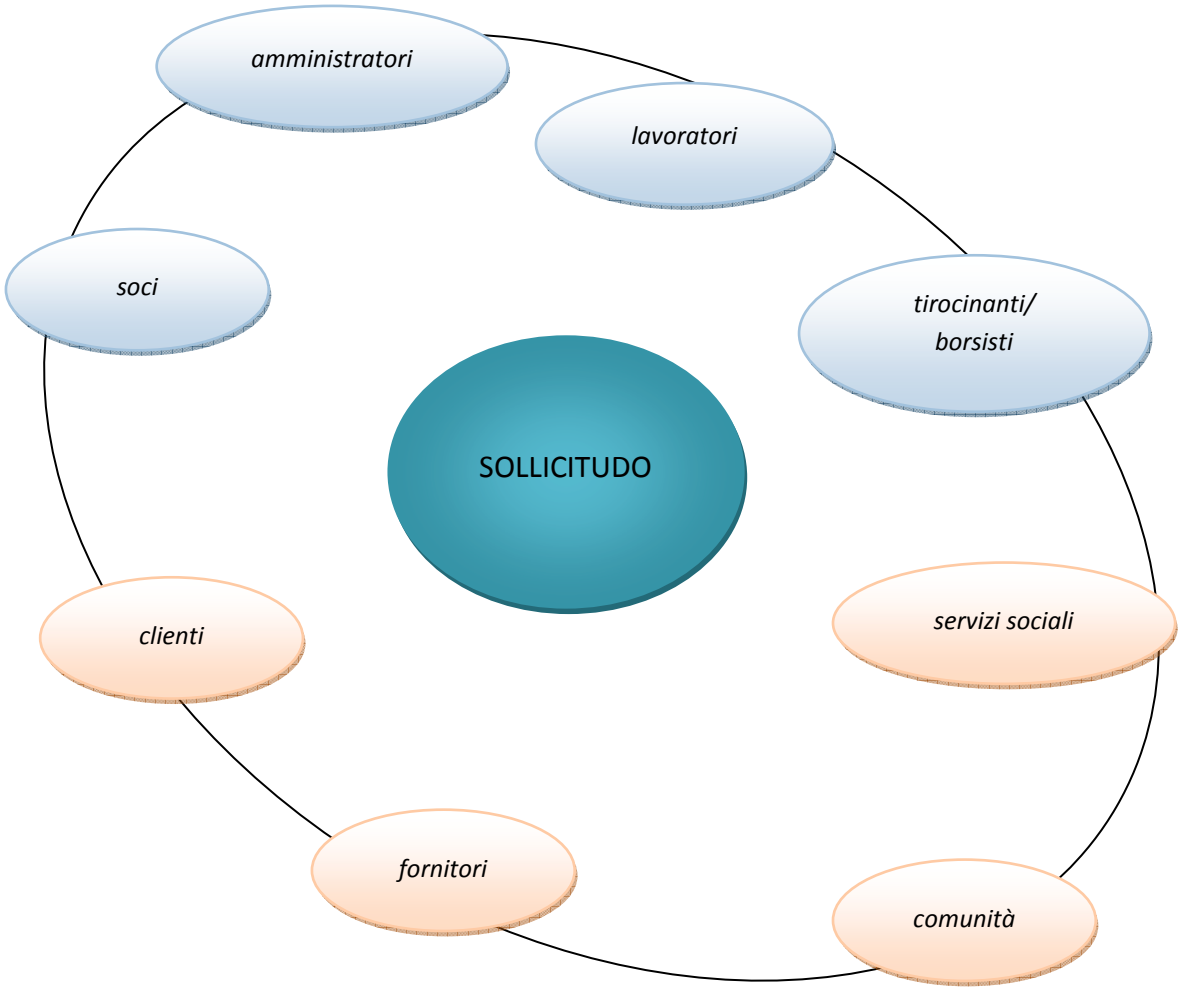
ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



5. *Portatori di interessi*

I principali interlocutori della Cooperativa, detti stakeholder, sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

Gli stakeholder che la Cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati nel grafico seguente:



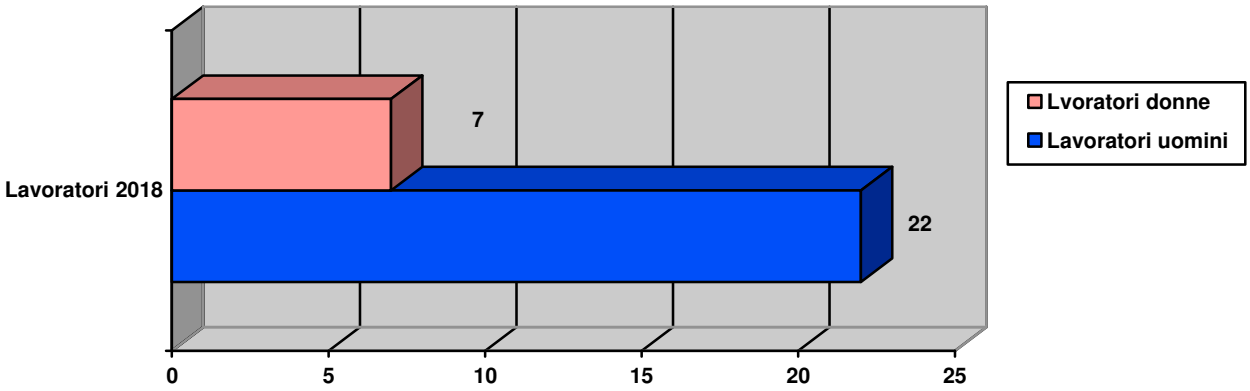
6. Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

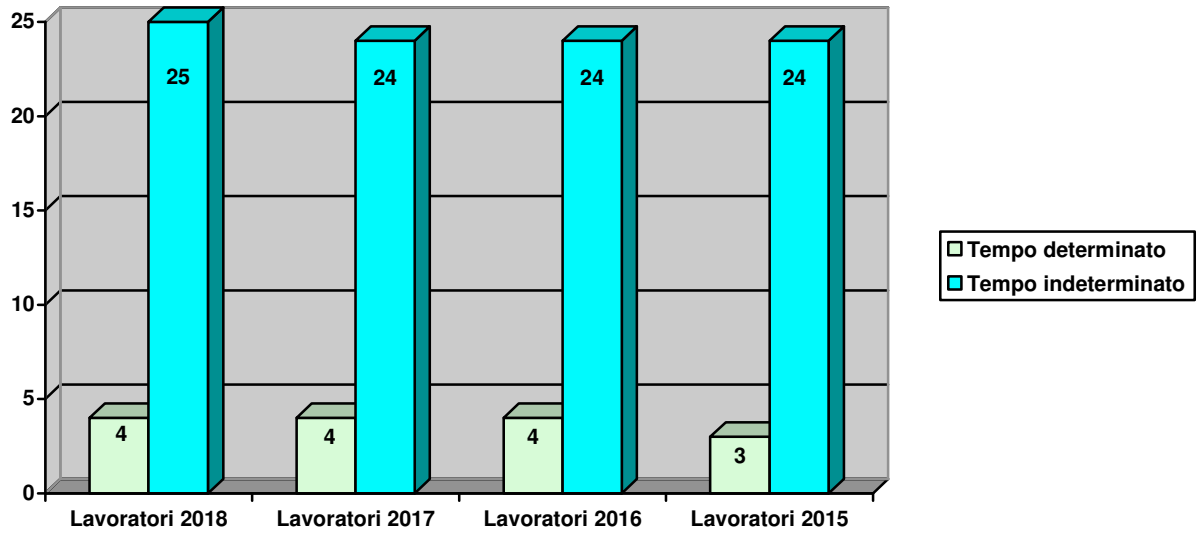
LAVORATORI

Il totale al 31/12/2018 è di n. 29 lavoratori.

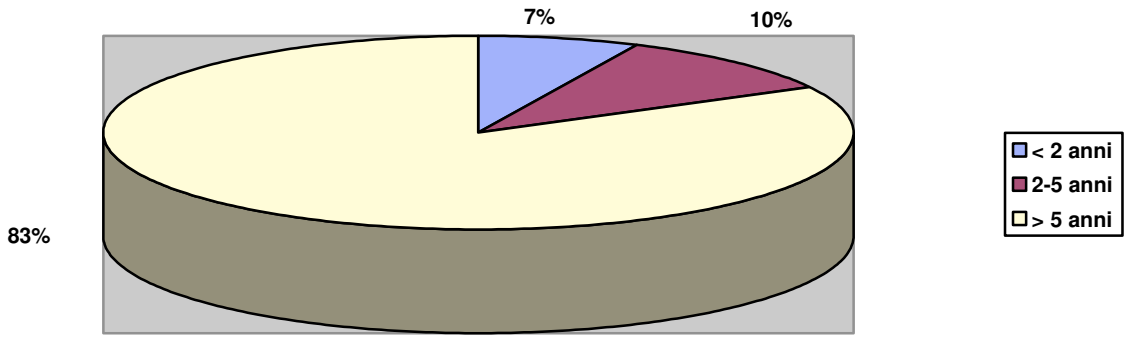
Tutti i lavoratori della Sollicitudo società cooperativa sociale sono dipendenti, ai quali si applica il Contratto Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali.



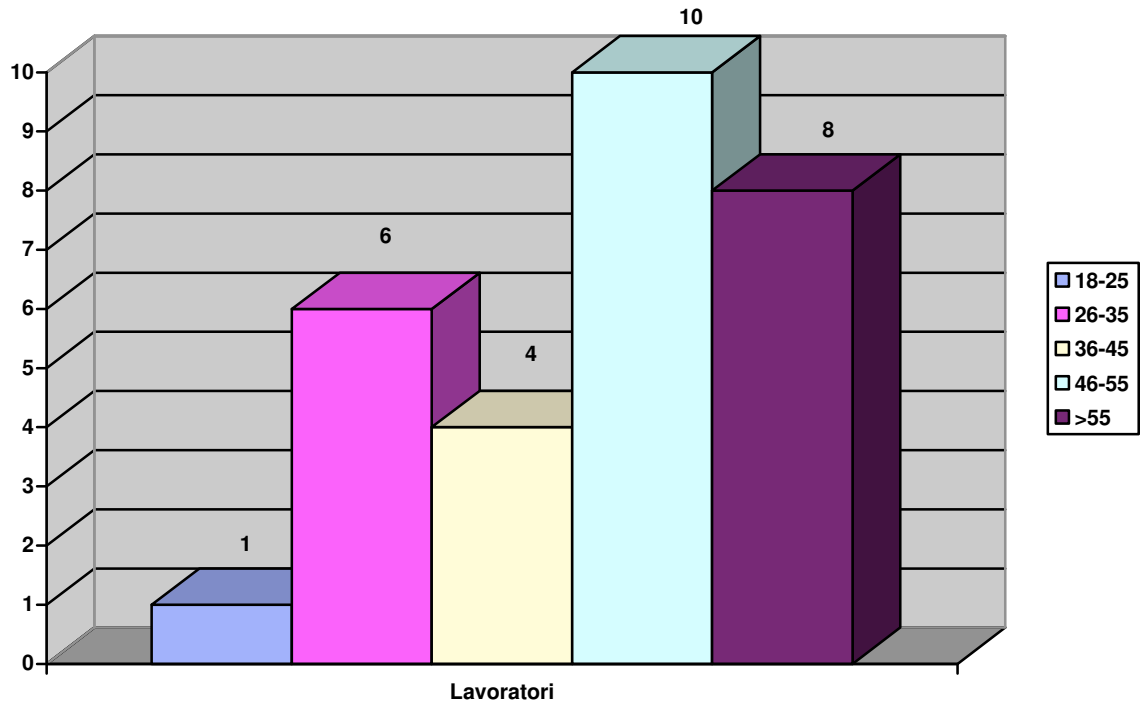
Rapporto di lavoro



Anzianità lavorativa



Classi di età

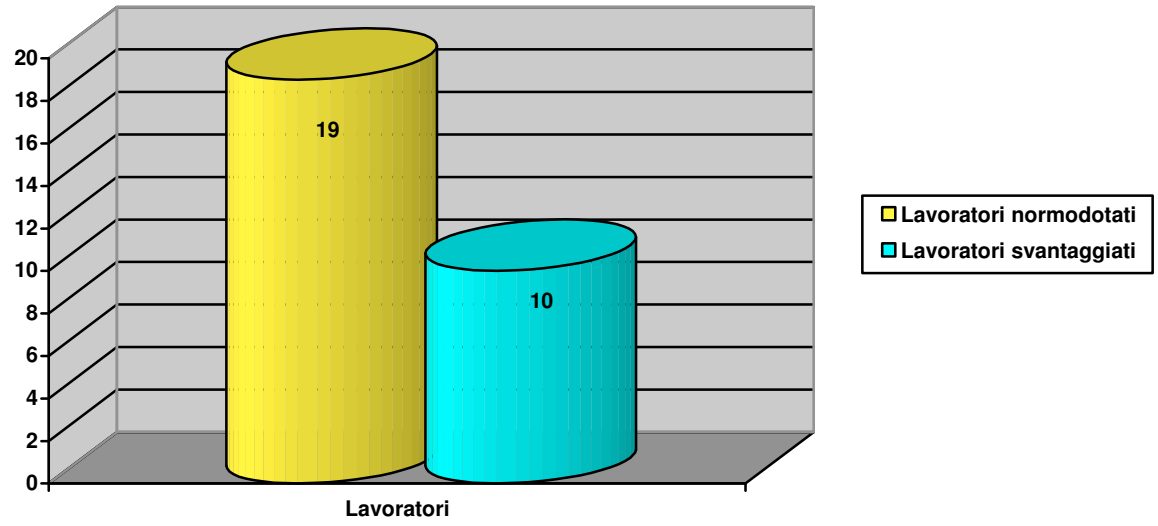


Formazione

Nel corso dell'anno 2018 alcuni dipendenti hanno partecipato ai corsi di aggiornamento in materia di norme Antincendio – rischio medio per gli addetti, effettuati dallo Studio dell'Ing. Paolo Cabrini, e sul nuovo Regolamento Europeo Protezione Dati, organizzato dalla Confcooperative di Milano.
Inoltre tutti i lavoratori hanno partecipato a corsi di formazione interni ed attività di aggiornamento relativi alle norme Antincendio, alla Sicurezza sul posto di lavoro, al Primo soccorso, alla Privacy, alle novità normative e fiscali, oltre ad incontri di organizzazione interna.

Lavoratori svantaggiati

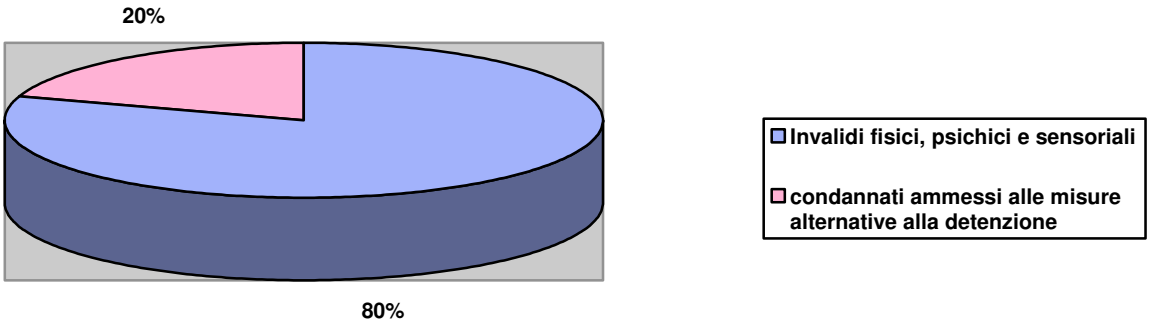
Al 31/12/2018 i lavoratori svantaggiati sono 10, mentre i lavoratori normodotati sono 19.
La percentuale è quindi del 52,6%.



Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 31/12/2017	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2018	Esiti
Assunzione in Cooperativa	8	3	1	10	n. 1 termine progetto inserim. lavorativo
Borse lavoro / Tirocini	2	0	2	0	n. 1 assunzione in Cooperativa n. 1 termine progetto Borsa lavoro / Tirocinio

Tipologie svantaggio



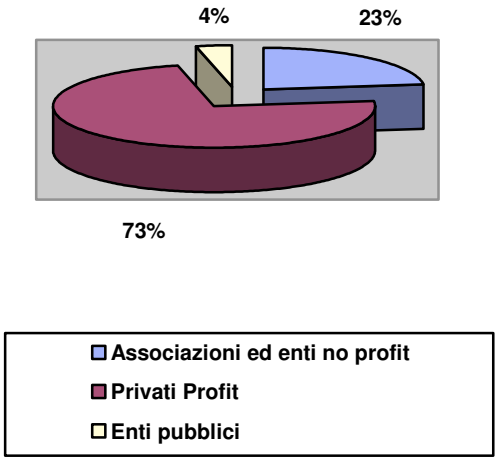
Il tipo di utenza svantaggiata di cui si prende carico la Cooperativa ha subìto delle modifiche nel corso degli anni. Se all'inizio degli anni '90 la richiesta era soprattutto per l'inserimento di tossicodipendenti (il classico eroinomane) pian piano si è passati ad una richiesta sempre più consistente di persone assommanti in sé varie tipologie di disagio: alcolismo, tossicodipendenza, disturbi psicologici/psichiatrici.

La Cooperativa ha dovuto pertanto adeguare la propria struttura produttiva alle mutate esigenze delle persone inserite. Se all'inizio si poteva pensare di riabilitare completamente, come è successo, persone che poi una volta uscite dalla problematica potevano diventare a loro volta un valore aggiunto per la Cooperativa, negli ultimi anni le persone svantaggiate arrivate in Cooperativa presentano problematiche tali da rendere impensabile una loro completa riabilitazione.

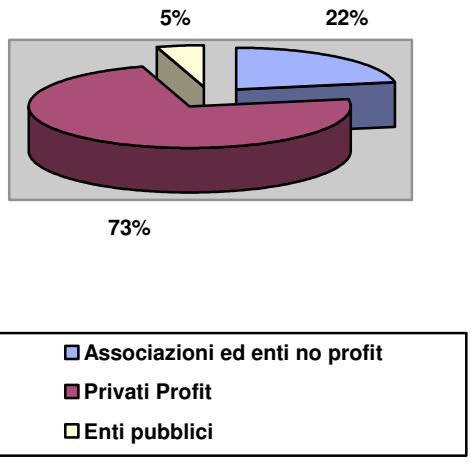
Questo ha significato anche il dover implementare attività con minore contenuto professionale proprio per poter impegnare anche coloro che presentano minori capacità e potenzialità lavorative.

CLIENTI/COMMITTENTI

Tipologia clienti 2018



Tipologia clienti 2017



	Fatturato 2018	Fatturato 2017
Associazioni ed Enti NO Profit	359.897	374.601
Privati Profit	1.143.736	1.224.318
Enti Pubblici	55.955	78.241
Totale	**1.559.588**	**1.677.160**

7. *Dimensione economica*

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2018	2017	2016
Ricavi delle vendite	1.559.588	1.677.160	1.655.810
Rimanenze finali	- 13.568	- 15.208	44.638
Altri ricavi e proventi	23.282	12.848	26.053
Totale	**1.569.302**	**1.674.800**	**1.726.501**

FATTURATO

2018	2017	2016
1.559.588	*1.677.160*	*1.655.810*

Il 2018 è stato un anno negativo per la nostra cooperativa perché il fatturato ha raggiunto il punto più basso da moltissimi anni a questa parte. Registriamo infatti un fatturato di euro 1.559.588 con una riduzione del 7% rispetto all'anno precedente.

E' per noi indubbiamente il momento più critico, che non si era verificato neppure nei primi anni bui della crisi mondiale del 2007/2008 e che richiede valutazioni lucide e approfondite.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Ricchezza distribuita ai lavoratori

COSTO DEL PERSONALE

2018	2017	2016
778.085	*760.045*	*794.614*

Ancora una volta ha retto il dato fondamentale che, meglio di tante parole, evidenzia bene la natura della nostra Cooperativa. In una situazione di così grave e prolungata crisi che tocca fortemente tutti (non dimentichiamoci che rispetto agli anni pre-crisi abbiamo avuto un calo del fatturato di oltre il 25%) non abbiamo fatto una sola ora di cassa integrazione e non abbiamo fatto ricorso a nessun altro tipo di ammortizzatore sociale che pure avremmo avuto la possibilità di richiedere se avessimo tenuto in considerazione soltanto il dato economico.
Abbiamo invece sempre cercato di guardare prima al bene delle persone, evitando di ricorrere a strumenti che ci avrebbero certamente aiutati a migliorare il dato economico di bilancio attraverso la riduzione del costo del personale, ma che avrebbero creato grandi problemi morali ed economici alle persone che fanno parte di quella che consideriamo la nostra famiglia cooperativa.
Questo è il principio che ci ha sempre ispirato e che vogliamo mantenere ben saldo.

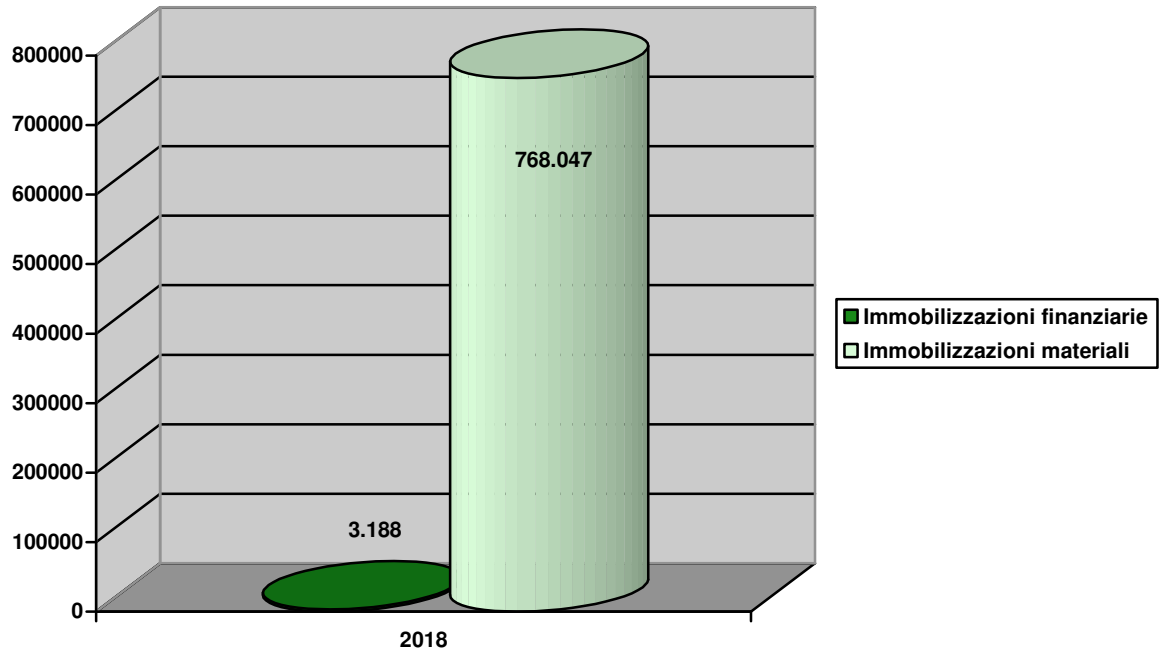
Ricchezza distribuita alla comunità

La ricchezza diretta verso la comunità è considerata accorpando tutti i costi che la "comunità" sosterrebbe se non intervenisse la Cooperativa offrendo opportunità di reinserimento. E' costituita dagli stipendi, oneri sociali e trattamenti di fine rapporto dei lavoratori svantaggiati.

	2018	**2017**	**2016**
Retribuzione lorda	117.673	107.615	105.599
T.F.R.	11.037	9.556	8.766
INAIL	1.765	1.614	1.584
Totale	**130.475**	**118.785**	**115.949**

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

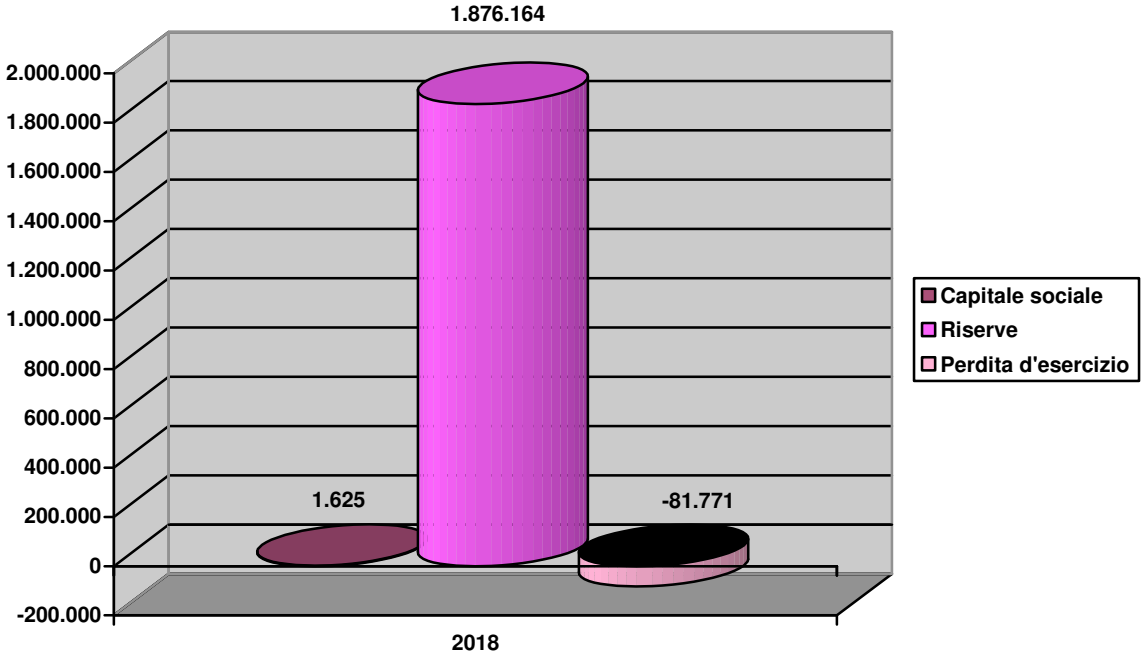
Investimenti



Nel corso del 2018 gli investimenti sono stati abbastanza contenuti, non avendo dovuto realizzare acquisti particolarmente impegnativi.

L'investimento più importante è stato realizzato nel settore legatoria con l'acquisto di una nuova macchina brossuratrice Horizon a euro 50.000 dalla società Forgraf, con permuta della nostra vecchia macchina valutata euro 3.000. L'acquisto si è reso necessario per sostituire la vecchia brossuratrice manuale che non ci dava più le necessarie garanzie per l'aumentato lavoro in quel settore, oltre al fatto che, non essendo più in commercio, risultava ormai impossibile trovare pezzi di ricambio in caso di rotture o guasti.

Patrimonio netto



8. *Prospettive future*

PROSPETTIVE COOPERATIVA

In questa difficile congiuntura economica e sociale, che ormai dura da diversi anni, il compito della Cooperativa è quello di resistere con tutte le sue forze per continuare a creare lavoro per le persone e ricchezza per tutta la comunità territoriale nella quale si trova a operare.

Per riuscire in questa impresa è necessario continuare nell'impegno di valorizzazione di tutte le risorse presenti, proseguendo nel cammino di rafforzamento dell'organizzazione e della struttura produttiva, nonché di sensibilizzazione della comunità locale e delle sue istituzioni sulla necessità di sostenere la cooperazione sociale.

Proseguirà, per quanto possibile, la politica degli investimenti, per rimanere al passo con le nuove tecnologie e le richieste del mercato.

IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

La stesura del bilancio sociale ci permetterà, attraverso il confronto, di comprendere meglio la direzione da prendere, rendendo partecipi del nostro progetto tutti coloro che in qualunque modo animano, sostengono e dialogano con la Cooperativa.

Un bilancio sociale sempre più chiaro e trasparente ci aiuterà ad essere più efficaci in questa azione.

Il Presidente

Giuseppe Migliorini